



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

De la misère à un métier !



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ

JANVIER - DÉCEMBRE 2023

VISION, MISSION, VALEURS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

NOTRE VISION

Nous souhaitons un monde où il n'y ait plus d'enfants laissés sur le bord du chemin ; un monde où chaque enfant, quelle que soit sa famille, ait la possibilité de se construire dans une ambiance de paix, de respect et d'amour, et de se former pour devenir un acteur responsable dans la société.

NOTRE MISSION

PSE a pour mission de sortir les enfants de l'extrême misère et de les conduire à un métier qualifié, digne et correctement rémunéré à travers un ensemble de solutions adaptées à leurs besoins.

LES VALEURS QUI GUIDENT NOTRE ACTION AU QUOTIDIEN

« De la misère... à un métier » - cette responsabilité sociale implique le partage de valeurs fortes, d'un esprit de collégialité et d'écoute, et d'engagements éthiques qui doivent en permanence inspirer nos choix et guider nos décisions, nos comportements et nos relations de travail au quotidien.

Nous nous engageons tous à respecter les valeurs suivantes qui se reflètent dans notre approche avec les enfants, entre membres de l'association – salariés et bénévoles – et avec nos partenaires :

RESPECT

Tout le monde a le droit d'être respecté.



ENTRAIDE

Nous nous aidons mutuellement à relever le défi qui nous attend.



TRANSPARENCE

Nous disons ce que nous faisons.



EXEMPLARITÉ

Nous faisons ce que nous disons.



Janvier - décembre 2023,

Le plan stratégique 2018-2023 s'appuyait sur les quatre piliers suivants : Un renforcement de la qualité de l'offre éducative, une aide plus ajustée auprès des familles, des programmes adaptés aux plus fragiles, une gouvernance efficace et une vie associative dynamique.

Le bilan de l'année 2023 montre que ces orientations ont porté leurs fruits, tout en ouvrant la voie à de nouvelles adaptations visant à répondre aux signes du développement dans certains secteurs du pays et ouvrant ainsi la voie au nouveau plan stratégique. Fidèle à la vision des fondateurs, Leakhena, qui était dans sa deuxième année aux commandes du Centre PSE au Cambodge, a inscrit son action dans le souci de s'adapter à l'évolution des besoins, en continuant à veiller à ne pas se substituer

Au niveau de la scolarisation, et plus globalement l'éducation, de nos bénéficiaires, le Centre de rattrapage a augmenté sensiblement ses effectifs, afin d'accueillir des jeunes normalement scolarisés en école publique mais ayant accumulé beaucoup de retard pendant la crise sanitaire ; le soutien scolaire s'est organisé au plus près du lieu de vie des élèves ; l'enseignement de l'anglais ainsi que le programme d'orientation scolaire et professionnelle ont été considérablement renforcés ; un large programme de sensibilisation à l'environnement a été développé ; les familles, au-delà de l'aide apportée, ont été réunies régulièrement, en vue de les responsabiliser dans le projet éducatif que PSE leur propose pour leurs enfants. Le programme Entre-deux a permis de réduire le taux de d'abandon scolaire.

Au niveau de l'Institut de formation professionnelle, l'évaluation régulière d'un marché en constante évolution, en particulier avec une étude d'impact auprès de nos anciens, a entraîné une évolution de nos curriculums. Des conseils consultatifs d'entreprises ont été créés.

Pour nos bénéficiaires les plus fragiles, PSE s'est engagée dans des partenariats avec des écoles et des ONG locales, là où des mutualisations étaient possibles. Il en va de l'avenir de ceux parmi les plus vulnérables et sans famille, les jeunes en situation de handicap.

Dans l'esprit de sa charte et fidèle aux valeurs qui anime l'association depuis sa création, et à ses engagements validés par IDEAS, PSE s'efforce de réunir chaque année les fonds nécessaires à sa mission sociale. Une équipe dynamique au siège est en support aux bénévoles des antennes avec des rencontres régulières, des ateliers thématiques, et de nombreux outils de collecte (fiches action, vidéos...). Les parrainages, non nominatifs, couvrent en majorité les charges, suivis du mécénat et des dons d'origines diverses. Mais il faut sans cesse renouveler les appels. 2023 a vu la Fondation PSE, abritée depuis 2021 par la Fondation Caritas France, prendre toute son ampleur.

Merci à tous ceux qui soutiennent l'action de « cette belle association », comme disait le co-fondateur, Christian des Pallières. Et la co-fondatrice, Marie-France son épouse, continue le combat contre la misère, avec nous tous.



Ghislaine Dufour
Présidente de PSE



SOMMAIRE

VISION, MISSION, VALEURS	P.2
ÉDITO	P.3
01 - TEMPS FORTS & CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023	P.6
02 - LES PROGRAMMES	P.8
SOCIAL & AIDE AUX FAMILLES	
ÉDUCATION	
FORMATIONS PROFESSIONNELLES	
PROTECTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT	
SANTÉ	
NUTRITION	
03 - LES PROJETS	P.25
SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT	
AMÉNAGEMENT D'UN ESPACE POLYVALENT	
ÉCOLE D'AGROÉCOLOGIE À SIEM REAP	
DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION	
04 - COMMUNICATION	P.27
05 - MÉCÉNAT & PARTENARIAT	P.29
06 - RÉSEAUX & BÉNÉVOLAT	P.32
07 - VOLONTARIAT	P.34
08 - GOUVERNANCE & GESTION	P.36
09 - L'ESSENTIEL DES COMPTES 2023	P.38

01 - TEMPS FORTS 2023

● En France

● Au Cambodge



JANVIER

Rentrée scolaire pour tous les élèves de PSE

Voyage de Presse

Le Point

LE FIGARO

RCF

MARS

Marie-France reçoit le Trophée Humanitaire des Trophées des Français à l'Étranger au Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères



Adhésion au Réseau d'associations France Générosités

MAI



Dîner de gala solidaire à la maison de l'UNESCO avec Frédéric Lopez et Charles Caudrelier

JUILLET/AOÛT

Renforcer les liens entre les élèves et PSE avec une journée d'accueil au Centre pour les enfants scolarisés en écoles publiques



OCTOBRE



Salon des métiers pour les étudiants sur le campus de PSE

Week-end des responsables d'antennes

Exposition vente du photographe Vutheara Kham au profit de PSE

FÉVRIER

Du 9 février au 27 avril 2023 : Tournée de Marie-France (18 soirées)



Rencontre entre l'Institut de formation professionnelle et des entreprises locales

Réunion de parents : importance de leur rôle dans la scolarité des enfants

Des bénévoles français viennent découvrir le Centre

AVRIL

Nouvel an Khmer célébré à PSE



Fermeture des écoles pour les JO asiatiques

Théâtrales de Cabourg

JUIN



Un ancien élève reçoit 2 médailles d'argent aux SEA Games en bokator

Training show : les étudiants présentent leurs formations aux élèves

SEPTEMBRE

Charity party pour l'anniversaire de Marie-France des Pallières

NOVEMBRE / DÉCEMBRE

Camps d'hiver

Rentrée scolaire en décembre



Suite à la pandémie de Covid-19, le calendrier scolaire au Cambodge a été décalé. En 2023, l'année scolaire s'est terminée fin novembre et la rentrée a eu lieu dès le début du mois de décembre.

CHIFFRES CLÉS DE L'ANNÉE 2023

EFFECTIFS

6880 enfants en moyenne sur l'année scolaire de janvier à décembre 2023.



114

Programmes spécialisés (PMI, Assistantes maternelles, SEA)

469

Garderies-Maternelles (« Paillotes »)



1011

Cours de Rattrapage



3992

Scolarisation en écoles publiques



1294

Institut de Formation Professionnelle



RÉSULTATS

370 nouveaux diplômés en formation professionnelle, 92% ont une sortie positive : 91% sont en emploi et 1% poursuivent leurs études.

Près de 6 500 anciens élèves, diplômés.

Le nombre de bénéficiaires est en hausse par rapport à l'année précédente (6622 enfants en moyenne sur l'année 2022). Cette hausse est principalement liée à l'augmentation significative du nombre d'élèves dans l'école de rattrapage. En effet, privés d'école pendant presque deux ans durant la crise sanitaire, de nombreux enfants ont décroché ou accumulé des retards scolaires. L'école de rattrapage est une solution particulièrement adaptée face à cette situation.

Le taux d'abandon scolaire a été de 6,3% pour l'ensemble des programmes, comparable à celui de l'année dernière. Le taux de décrochage à l'école de rattrapage reste élevé (13,5%) même s'il est plus bas que l'année dernière (14,8%). Les sorties pour raisons disciplinaires (sur décision de la direction) ont augmenté dans l'école face à des cas de jeunes violents, parfois sous l'emprise de drogue. Ce phénomène est lié à l'arrivée en nombre important dans l'école de jeunes auparavant scolarisés en écoles publiques, dans lesquelles ils étaient moins encadrés.

Enfin, nos résultats aux examens nationaux ont progressé par rapport à l'année dernière. Au Brevet 2023, 89% de nos élèves ont été reçus contre 84% l'an dernier. Au Bac, nous avons 78,34% de reçus contre 76% l'année dernière.



630

salariés au Cambodge à fin décembre 2023, dont 97% de cambodgiens.



6

salariés en France



400

bénévoles dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs autres pays chaque année

02 - LES PROGRAMMES

SOCIAL & AIDE AUX FAMILLES

UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE QUI N'A QUE PEU D'IMPACT SUR NOS BÉNÉFICIAIRES

- *Indice de développement humain : 0,593, soit 148ème sur 191 pays (2021-2022, PNUD)*

Aujourd'hui, le Cambodge, 16,7 millions d'habitants, qui ne partait de rien, connaît une croissance soutenue, portée par le tourisme, le textile et la construction (+ 7% en moyenne depuis les années 2000). Le développement est très inégal et crée une augmentation forte du coût de la vie qui laisse les plus pauvres à la marge, leurs maigres revenus (lorsqu'il y en a) n'évoluant pas.

Plus de 5 millions de cambodgiens vivent avec moins de 3.3 \$ par jour et par personne (seuil de pauvreté retenu par la Banque Mondiale pour les pays comme le Cambodge, novembre 2023), soit un tiers de la population.

Les bénéficiaires sont issus de lieux de vie, souvent éloignés des écoles et caractérisés par un grand manque d'hygiène, d'électricité et d'eau propre et potable. Les familles vivent dans une seule pièce, des cabanes en bois et en tôle.

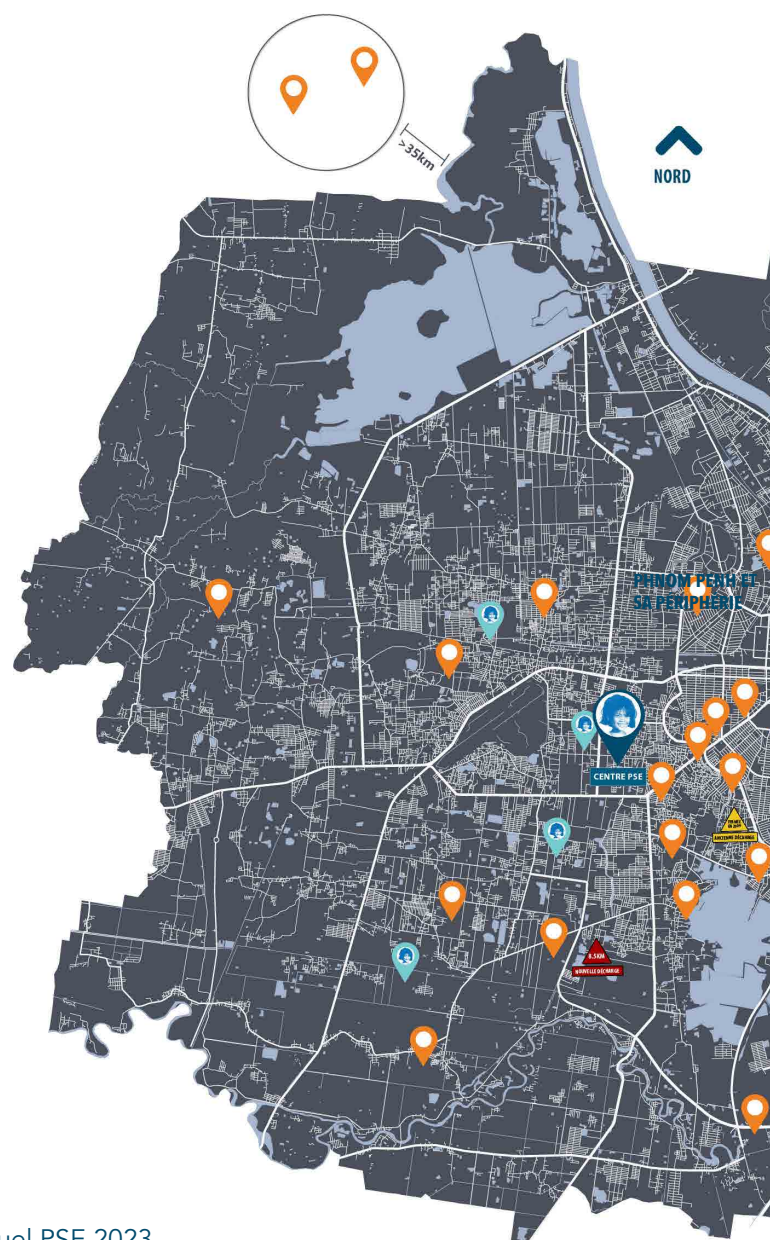
Nombreux sont les enfants qui travaillent pour compléter les revenus très faibles des parents, le soir, la nuit, les week-ends, voire toute la journée dans le cas d'enfants déscolarisés : collecte de déchets, tâches domestiques, vente de fruits ou plantes, petits services informels dans des restaurants, accompagnement des parents sur les chantiers de construction.



Certains enfants sont aussi déscolarisés car ils gardent les petits frères et sœurs pendant la journée. Les parents sont trop exténués par leur travail, et/ou atteints de trop de maladies ou d'addictions pour être en mesure de s'occuper de leurs enfants.

Ces situations de pression économique, couplées avec le fait que l'école publique est à mi-temps au Cambodge, ont pour conséquences des niveaux très bas d'éducation des jeunes, ainsi que de nombreux décrochages scolaires, avec une forte accélération au début de l'adolescence. Ainsi, seulement 43% des enfants en situation de pauvreté atteignent le niveau 7 (début du collège).

Enfin, la maltraitance et les violences morales, physiques et sexuelles, s'ajoutent aux conditions de vie indignes et au travail forcé.



UNE APPROCHE TERRAIN QUI DONNE LA PRIORITÉ AUX PLUS PAUVRES

Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit directement au Cambodge, avec une équipe sur place de près de 650 salariés dont 95% sont khmers. Les Cambodgiens sont acteurs du développement de leur pays.

Les enfants et les familles bénéficiaires sont sélectionnés par notre équipe sociale, composée d'une quarantaine d'assistants sociaux. Ceux-ci rencontrent les familles sur leurs lieux de vie, mènent une enquête sociale afin de donner la priorité aux plus pauvres (niveau de revenu, endettement éventuel, état de santé, logement...) et aux cas les plus urgents (absence de parents, maltraitance, déscolarisation). Ils établissent un bilan de leur situation une fois par an.

Les assistants sociaux effectuent également un suivi des enfants ayant été absents de l'école plusieurs jours de suite.

Ils interviennent régulièrement en soutien dans des cas d'urgence. PSE prend en charge tous les enfants d'une même fratrie. La scolarisation des filles est ainsi facilitée. Chaque mois, ils distribuent du riz aux familles les plus pauvres.

3400 familles en moyenne sur l'année 2023

25 tonnes de riz distribuées chaque mois



CENTRE PSE



6 LIEUX D'ACCUEIL DE L'ENFANCE



24 ZONES D'INTERVENTION

L'ASSOCIATION A AUSSI DEUX AUTRES PETITS CENTRES À SIEM REAP ET SIHANOUKVILLE

DES EXEMPLES...

Le père mort, la mère est partie avec un autre. Ses 3 enfants ont été recueillis par un oncle et une tante qui tiennent un petit commerce et ont à charge une grand-mère handicapée. Les gains arrivent tout juste à assurer de quoi se nourrir mais il n'y a pas de quoi payer l'école. PSE a donc pris l'aîné de 19 ans en classe préparatoire à la formation professionnelle et les deux filles de 13 et 7 ans en scolarité normale, sans oublier le riz !

Une famille de 5 enfants : trois garçons de 11, 10 et 8 ans et deux filles de 6 et 3 ans. Le père, est ouvrier de construction, c'est-à-dire ouvrier journalier sans sécurité d'emploi. Il gagne l'équivalent de 8.75 \$ par jour. La mère s'occupe des enfants. Ils habitent en banlieue, une minuscule maison en feuilles, sur une structure de bois. Une carte de pauvreté du Gouvernement leur donne 42.5 \$ par mois. Ils ne s'en sortent pas et l'un des garçons va souvent à la pagode, chercher de quoi nourrir la famille. Bien sûr, ils n'ont pas de quoi scolariser les enfants et c'est donc PSE qui prend le relai.

Elle a 6 ans. Sa famille est très pauvre et elle est inscrite dans l'une de nos «paillotes». Il y a quelques jours, nous avons découvert, grâce à sa maîtresse, qu'elle est régulièrement violée par son père et par ses deux frères ! Nous avons fait appel à la police militaire du lieu - car nous n'avons pas le droit, de nous-mêmes, de retirer un enfant à sa famille - et l'avons confiée à l'une de nos familles d'accueil. La police, elle se charge du père.



DÉMÉNAGEMENT À SIEM REAP

Pour préserver le site des temples d'Angkor, 10 000 familles ont été relogées à 30 km, sur un grand terrain qui est en voie d'équipement. Au fil du temps, beaucoup s'étaient installées sur le terrain des temples, ce qui commençait à poser de sérieux problèmes pour la conservation de ces chefs-d'œuvre de l'humanité. Bien évidemment, PSE a pris en charge celles, parmi les familles, qui ont rencontré des problèmes liés à ce déménagement.

ACCOMPAGNER LES FAMILLES VERS L'AUTONOMIE

Beaucoup de parents de nos enfants n'ont bénéficié d'aucune éducation. Devant leur manque d'implication dans la scolarité de leurs enfants, voire leurs doutes sur l'importance de l'école quand l'urgence est d'arriver à vivre, et devant les difficultés que beaucoup rencontrent à gérer leur vie, notre département social est en train de tester différents ateliers, par petits groupes, pour les accompagner vers l'autonomie.

Les objectifs sont :

- D'une part, qu'ils sachent se débrouiller en connaissant leurs droits
- Et, d'autre part, qu'ils prennent conscience de l'importance de leur participation, dans la réussite de leurs enfants.



UN ÉVÉNEMENT POUR CRÉER DU LIEN PARENTS-ENFANTS

200 familles bénéficiaires de PSE ont été invitées dans une magnifique pagode dans les environs de Phnom-Penh, le dimanche 2 avril 2023. Parents et enfants ont partagé des moments forts ensemble, dans un cadre ressourçant. Dr. Supachai Verapuchong, fondateur de grandes entreprises en Asie, et Veng Serevupth, ancien ministre du tourisme, ont témoigné, par leurs histoires personnelles, de la possibilité de passer de la pauvreté à l'accomplissement de ses rêves.

Les familles se sentent très valorisées par l'intervention de personnalités auprès d'elles. Notamment celle d'un bonze (moine) très connu et respecté au Cambodge, Kou Sopheap, qui les a sensibilisées à l'importance de l'éducation et des relations parents-enfants, par un enseignement mais aussi en les mettant en situation de dialogue et en organisant un temps de méditation en famille qui s'avéra être un moment très émouvant.

Des parents et des enfants étaient en pleurs, car ils n'ont pas l'habitude de se tenir face-à-face, et de se regarder yeux dans les yeux. Certains, se sont lancés dans un dialogue, ce qui est très rare au sein ces familles.

L'après-midi était consacrée à un pique-nique et des jeux pour renforcer les liens parents-enfants, la communication au sein des familles et la compréhension du rôle de chacun. Et Léakhéna de conclure : « Ce que nous espérons, c'est que les enfants et leurs parents gardent de cette journée un beau souvenir de bons moments passés ensemble ».



ÉDUCATION

CENTRES D'ACCUEIL DE L'ENFANCE ("PAILLOTES") SCOLARISATION EN ÉCOLES PUBLIQUES

Les 6 Centres d'accueil de l'enfance, également appelés "Paillotes", sont des lieux d'accueil pour les **enfants de 3 à 6 ans**, au cœur des communautés où vivent les familles bénéficiaires de l'association. En 2023, 469 enfants en moyenne, ont été accueillis.

Ils permettent aux parents et frères et sœurs de travailler ou d'étudier au lieu de s'occuper des enfants. La pédagogie proposée dans chaque Centre couvre différents aspects tels que le développement physique, social, émotionnel, l'hygiène, ainsi qu'un programme de maternelles... et garantit une prise en charge holistique de chaque enfant, réduisant ainsi le risque d'échec scolaire précoce. Pour atteindre cet objectif, le personnel participe à de nombreuses formations.

En outre, depuis 2022, les "Paillotes" accueillent en **cours de soutien** des élèves scolarisés en écoles publiques en niveau primaire. Pour augmenter le nombre des enfants bénéficiaires de nos cours de soutien et pouvoir aussi proposer aux enfants ces cours à proximité de leur domicile, nous avons démarré, dès fin 2021, la rénovation et l'extension de nos "Paillotes".

TRAVAUX DE RÉNOVATION ET D'EXTENSION

A "Kien Svay", les travaux ont été finalisés en 2023. Pendant le chantier, les élèves de maternelle ont pu continuer à étudier dans de bonnes conditions. Grâce au projet, deux nouvelles salles de classe ont été créées, en plus des trois existantes, ce qui a permis à **41 nouveaux élèves de rejoindre les "Paillotes" pour suivre des cours de soutien scolaire.**

Le projet a également permis d'améliorer les conditions de sécurité et de confort des enfants pour leur **donner un bon environnement d'apprentissage.** En effet, la rénovation a permis de réduire au maximum les problèmes de bruit, de chaleur et d'inondation et donne aux enfants de meilleures conditions d'apprentissage et d'accueil, notamment via la remise en état de la cour de récréation.

Projet financé par Promepar Asset Management, Antenne PSE Belgique (ABPSE), PSE Bretagne, Lycée Saint Jean Hulst (Versailles), et Pistorio

Le nombre d'enfants scolarisés en écoles publiques avec le soutien de l'association a été de près de 4000. Ce soutien consiste à financer le matériel et les uniformes en début d'année, ainsi qu'à assurer un suivi régulier et personnalisé de l'assiduité des élèves et de leurs résultats scolaires.

En général, les élèves scolarisés en écoles publiques sont peu exposés à l'anglais : ils n'ont que peu ou pas de cours d'anglais, alors que les élèves scolarisés dans le Centre PSE ont plusieurs heures de cours par semaine, sans compter les nombreuses activités en anglais organisées en plus des cours (déjeuner en anglais, pause en anglais, et autres activités extrascolaires (ECA) ...).

Afin d'offrir les mêmes opportunités d'apprentissage aux enfants quel que soit leur lieu de scolarisation, nous avons lancé en 2023 un projet pilote visant à proposer des cours d'anglais supplémentaires à un groupe d'élèves scolarisés en écoles publiques. L'équipe sociale a sélectionné les enfants, selon leur motivation et leur proximité avec le Centre PSE de Phnom-Penh, mais aussi leur âge (au moins 11 ans, pour les préparer aux examens d'anglais qu'ils passeront vers 14 ans, pour l'équivalent du brevet).

Ces cours d'anglais sont assurés par Westline, une école privée partenaire de PSE, dispensant des cours d'anglais. En moyenne, 156 élèves ont bénéficié de cours d'anglais à partir de juin 2023. Après avoir assisté aux cours en écoles publiques, les élèves viennent dans le Centre PSE pour assister à 1h30 de cours d'anglais, chaque jour du lundi au vendredi. Les résultats de ce projet seront analysés à la suite de cette phase de test.



SOUTIEN SCOLAIRE

Les cours de soutien scolaire répondent au problème du décrochage scolaire et permettent aux élèves scolarisés en écoles publiques rencontrant des difficultés, de bénéficier de soutien scolaire en khmer et en mathématiques, dispensé par PSE.

En 2023, les cours de soutien dans le Centre PSE ont été supprimés. En effet, l'école de rattrapage scolaire prenant plus d'enfants en charge, il n'y avait pas de classes disponibles pour dispenser le soutien scolaire. Ce programme est désormais organisé dans nos Centres d'Accueil de l'Enfance ("Paillotes").

Ainsi, 314 enfants en moyenne, scolarisés en écoles publiques, ont bénéficié des cours de soutien dans cinq "Paillotes" (Sen Sok, Phum Russei, Smile Village, Prek Ho et Kien Svay). L'organisation n'a en revanche pas été modifiée et les cours sont toujours dispensés par demi-journée. Cet accueil a été possible grâce aux projets de rénovation et d'agrandissement des "Paillotes" en 2022 et 2023 (voir partie sur les Centres d'Accueil de l'Enfance).



« Quand je vais aux cours de soutien, je suis heureuse parce que les professeurs me parlent toujours gentiment et me sourient beaucoup. Ici, j'ai le temps de m'entraîner à lire et à écrire et je suis meilleure à l'école ».
Srey Pov, 7 ans

Les « extra-classes » permettent à certains élèves en difficulté, scolarisés en école publique, d'avoir des cours supplémentaires avec leur professeur, financés par PSE ; ils ne sont donc pas accueillis directement à PSE. En 2023, ces « extra-classes » ont commencé en mars et 399 élèves en ont bénéficié.

ECOLE DE RATTRAPAGE SCOLAIRE

L'école de rattrapage scolaire de PSE est une méthode d'enseignement accélérée, reconnue par le Ministère de l'Éducation, permettant aux enfants ayant au moins 2 ans de retard en écoles publiques d'étudier le programme de deux années scolaires en une à PSE. L'école PSE est à temps plein, alors que l'école publique au Cambodge est à mi-temps.

L'année 2023 a été marquée par le retour d'un rythme scolaire normal, suite à la crise sanitaire qui avait entraîné de nombreux mois de fermeture des écoles au Cambodge. Le nombre d'enfants dans le programme a fortement augmenté ; le nombre moyen annuel d'inscrits était de 1011 enfants en 2023, contre 716 en 2022. En effet, cette année, beaucoup d'enfants qui étaient jusqu'alors scolarisés en écoles publiques ont dû être transférés vers l'école de rattrapage en raison d'un retard scolaire important accumulé durant la crise sanitaire.

L'arrivée aussi rapide d'un aussi grand nombre d'élèves auparavant scolarisés dans les écoles publiques a néanmoins posé un défi en termes de discipline. En effet, ces jeunes étaient peu habitués à un cadre tel que celui de l'école PSE et à une scolarisation à temps plein. Ainsi, certains étaient très turbulents, parfois même violents et/ou sous emprise de drogue, et à risque d'harceler leurs camarades. Cette situation s'est améliorée après que la direction et l'équipe éducative aient rappelé les règles de conduite de l'école, ainsi que la loi, et les sanctions associées – allant jusqu'à l'exclusion de l'association – et faire intervenir des ONGs partenaires (APLE Cambodia, Karol & SETH) pour des ateliers de prévention des risques sur internet et sur les relations affectives et sexuelles.

Certains jeunes ont également été confiés au programme "Entre-Deux".



ÉCOLE DE LANGUES

L'École de langues est accessible à tous les bénéficiaires de PSE et leur offre l'opportunité d'apprendre 3 langues : anglais, français et chinois. Le but est d'apporter aux étudiants une véritable plus-value lors de leur entrée sur le marché du travail. Le programme d'anglais est à destination de tous les bénéficiaires de PSE de façon obligatoire. Il prend différentes formes en fonction du niveau des élèves : le programme général s'applique à toutes les écoles et se concentre sur l'expression écrite et orale, tandis que le programme spécifique, pour les formations professionnelles uniquement, se concentre davantage sur des exercices pratiques afin de préparer les étudiants aux défis qu'ils pourraient rencontrer dans la vie professionnelle. En moyenne, 1989 étudiants par mois ont bénéficié du programme d'anglais en 2023. En parallèle de leur curriculum scolaire, les étudiants ont pu également participer à de nombreux clubs d'anglais, dont le club de débat, le club de numérique, le club de lecture...

D'un autre côté, les programmes optionnels de français et chinois sont disponibles pour les étudiants en classes passerelles et en formation professionnelle uniquement. Ils permettent aux étudiants de se familiariser avec de nouvelles cultures et d'ouvrir leur esprit au monde qui les entoure. En moyenne 300 étudiants par mois ont bénéficié du programme de français et 265 étudiants par mois ont bénéficié du programme de chinois.

Selon la langue choisie, les bénéficiaires ont participé à différents types d'activités : les étudiants en français ont notamment eu l'opportunité de visiter l'Institut Français du Cambodge, tandis que les étudiants en chinois ont organisé deux événements autour de la culture chinoise, sous la forme de petits concours (concours de sketches, de lecture, de chansons...).



SECTION D'ENSEIGNEMENT ADAPTÉ

Il y a 3 groupes principaux de bénéficiaires au sein de la Section d'Enseignement adapté :

- Elèves avec un seul handicap, suivant des cours adaptés au centre PSE – 25 étudiants en moyenne sur l'année 2023 : les élèves sont répartis dans quatre classes, en fonction de leur handicap et de leur âge. Ils y suivent un programme académique spécifique qui inclut la langue khmère, les mathématiques, la morale, ainsi que la participation aux activités de la vie quotidienne.
- Elèves polyhandicapés pris en charge en accueil de jour – 9 étudiants en 2023 : les étudiants polyhandicapés ne sont pas en mesure de suivre les classes adaptées. A la place, ils bénéficient d'un accueil de jour où ils font des activités adaptées à leurs capacités. Les élèves sont accueillis à un rythme compatible avec leurs capacités et besoins.
- Elèves externes - 5 étudiants en 2023 : ces étudiants ne viennent pas au centre PSE car ils sont placés dans d'autres ONG qui répondent mieux à leurs besoins (par exemple Kampuchea Sela Handicap – KSH ou Krousar Thmey) ou parce qu'ils vivent trop loin du Centre et restent chez eux. Ces derniers reçoivent des visites régulières de l'équipe PSE.

Tous les enfants sont stimulés et participent à des activités adaptées à leurs capacités : participation aux activités quotidiennes de PSE, activités avec des partenaires externes, PEI (Projet Éducatif Individuel) pour chacun...

En 2023, l'équipe a renforcé sa prise en charge à domicile, pour les enfants qui ne peuvent pas venir à PSE en raison de leur état de santé ou de leur éloignement. L'équipe a proposé des séances de rééducation et d'éducation ; elle travaille avec les familles pour faciliter la vie quotidienne des enfants à PSE et à la maison. Elle fournit également tout le matériel nécessaire aux élèves qui ont besoin d'appareils d'assistance spécifiques.

Plus généralement, pour assurer un soutien efficace au fur et à mesure des progrès des élèves, l'équipe de la SEA collabore étroitement avec les familles. En 2023, des réunions mensuelles ont été organisées entre l'équipe et les parents d'élèves afin de les informer du développement des enfants, de les aider à les comprendre et à prévenir toute forme de violence.



PÉDAGOGIE

L'équipe pédagogique a pour mission la formation continue et l'accompagnement des enseignants.

L'équipe est composée de 13 membres. Elle conseille les équipes éducatives sur l'ajustement permanent des programmes d'études, afin de s'assurer qu'ils correspondent aux capacités des élèves. En outre, les coordinateurs pédagogiques mènent des observations mensuelles des enseignants en classe. L'objectif est d'observer et d'analyser la gestion de la classe, de suivre les progrès des élèves et d'identifier les besoins de formation des enseignants. L'équipe pédagogique apporte son soutien aux enseignants par le biais de sessions de formation, de coaching en salle de classe et de réunions individuelles, dans le but d'améliorer la qualité de l'enseignement et de diffuser de nouvelles méthodes pédagogiques (apprentissage par projet, apprentissage collaboratif, etc.).

En 2023, l'équipe pédagogique a fait le suivi de 83 professeurs du programme d'éducation générale (école de rattrapage et soutien scolaire), 32 dans l'École des langues et 52 de l'Institut de Formation Professionnelle.

ZOOM SUR...

L'orientation scolaire et professionnelle des élèves

L'orientation est un chantier permanent d'amélioration continue depuis plusieurs années. L'enjeu est clé car les élèves sont très jeunes soumis à des pressions d'aller travailler plutôt que de poursuivre leurs études (qui dureront encore plusieurs années jusqu'à un métier). Cette pression augmente particulièrement à partir d'une douzaine d'années. L'objectif des activités d'orientation est donc à la fois d'engager un dialogue précoce avec les jeunes sur leurs projets et leurs souhaits, tout en sensibilisant les parents à l'intérêt d'étudier quelques années plutôt que de travailler rapidement sans perspective d'emploi durable et évolutif.



Orientation - Session 1 Orientation pour les élèves scolarisés en écoles publiques pendant la fermeture des écoles. Une journée complète pour apprendre à se connaître et découvrir le monde du travail



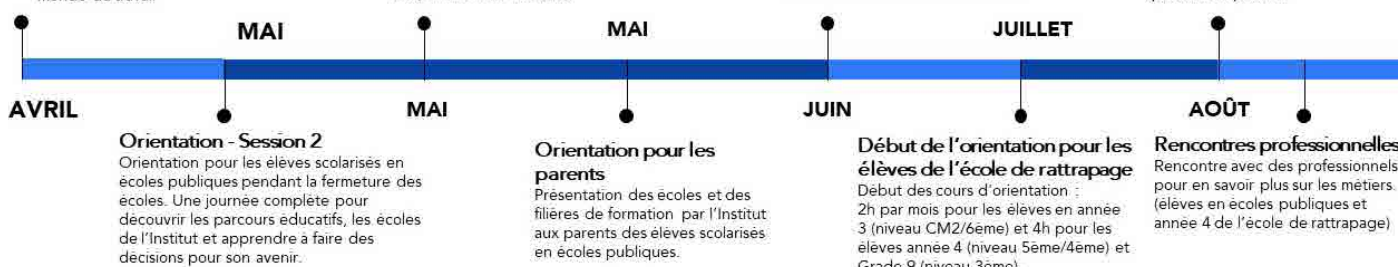
Training Show Journée complète de découverte et de présentation de toutes les écoles et compétences de l'Institut.



TVET Day Journée de promotion des formations professionnelles organisée par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle



Atelier d'orientation Pour les étudiants scolarisés en écoles publiques qui sont encore "perdus", test de personnalité et questions-réponses.



L'INSTITUT DE FORMATION PROFESSIONNELLE

« FOUNDATION STUDY »

Le programme "Foundation Study Division" (FSD) vise à s'assurer de la maîtrise, par les étudiants, de l'anglais, de l'informatique, du khmer et des mathématiques avant d'entrer dans les programmes de formation professionnelle de PSE. 358 jeunes ont suivi ce programme en 2023, en moyenne annuelle.

En 2023, l'école se concentre sur deux programmes principaux :

1. Programme "Skill Bridging 8&9", pour les élèves ayant terminé la 8e année ou ayant échoué à la 9e. Après une année d'études, ils peuvent passer l'examen d'État des classes 8 et 9, reconnu par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle, ouvrant la voie aux formations professionnelles.
2. Programme "Foundation Class for Skill", d'une durée d'un an et s'adressant aux élèves de la 10e à la 12e année. Ces derniers sont regroupés selon leurs intérêts professionnels, avec la possibilité de changer de groupe après six mois en fonction de l'avancée de leurs réflexions d'orientation.

Des activités particulières ont été conçues pour soutenir les élèves en difficulté scolaire : programme de mentorat avec d'autres élèves sans difficultés et des enseignants, classes intensives de moins de 15 élèves, classes spéciales de moins de 5 élèves. Tout au long de l'année, les élèves ont été soutenus par l'équipe académique, mais également par des intervenants extérieurs (alumni, conférenciers), pour les aider à choisir la formation professionnelle qui correspond le mieux à leurs objectifs.

ÉCOLE DE GESTION ET VENTE

L'École de Gestion et de Vente offre une formation aux métiers de l'entreprise accessible à plusieurs niveaux d'études, dans différents domaines :

- Formations en gestion, comptabilité et vente, accessibles au niveau 9 (sortie de collège) et menant au "Technical Vocational Certificate" ("TVC", équivalent du Bac Pro).
- Formations en comptabilité, ressources humaines et commerce de détail / distribution, accessibles au niveau 12 et menant au "Higher Diploma" ("HD", équivalent du BTS).

L'école a arrêté le niveau licence, car il existe désormais des formations de bonne qualité et accessibles à nos bénéficiaires à l'étranger.

L'école a accueilli 281 étudiants en moyenne sur l'année 2023.

Les étudiants de "TVC" effectuent un stage de 3 mois en 1ère année et 2ème année, ainsi qu'une période d'apprentissage de 7 mois, sur la base d'une rotation mensuelle entre école et entreprise.

Les étudiants de "HD" ont uniquement un stage de 3 mois à effectuer en fin de 1ère année, car leur formation est plus courte.

Tout au long de l'année, les étudiants bénéficient du soutien d'entreprises partenaires au Cambodge et en Asie, comme par exemple Natixis Asie-Pacifique, basée à Hong-Kong (voir partie "mécénat & partenariat").



NOUVELLE FORMATION AU DÉVELOPPEMENT WEB ET MOBILE

Suite à la réalisation d'une étude des besoins du marché cambodgien dans le secteur du numérique en 2022 avec l'aide de l'entreprise sociale et solidaire française SIMPLON.Co(*), nous avons décidé de créer une filière de formation professionnelle au développement web et mobile en deux ans à partir de 2024. Cette nouvelle formation sera délivrée au sein de notre école de gestion et vente.

En 2023, le chef de projet et le directeur de l'école de gestion et vente, soutenus par SIMPLON, ont travaillé à la préparation du lancement de cette formation en recrutant la première promotion (20 étudiants) et deux enseignants, et en préparant le contenu des cours. Lors de cette phase préparatoire, l'équipe de SIMPLON a formé nos enseignants à leur approche pédagogique : une pédagogie active et l'apprentissage par l'expérimentation (en groupe et par projet).

Cette formation est un projet pilote sur 3 ans, et sa pérennisation ou non sera décidée en fonction des résultats. 20 élèves se sont inscrits pour 2024, dont 14 filles.

(*): SIMPLON.Co offre des formations professionnelles gratuites aux métiers du numérique afin de favoriser l'inclusion tant en France qu'à l'international, avec une expérience dans plusieurs pays en voie de développement.

Un projet soutenu par la Fondation 21, PSE Aquitaine ainsi que des donateurs particuliers et entreprises ayant participé à un dîner PSE à l'Unesco le 6 juin 2023.

ÉCOLE D'HÔTELLERIE ET DE RESTAURATION

L'École d'Hôtellerie propose 4 programmes de 2 ans : réception, service de table, cuisine et pâtisserie, service d'étage / blanchisserie. Chaque formation est structurée de manière à proposer 70% de pratique et 30% de théorie, avec une 2ème année organisée selon le modèle de l'apprentissage, sur la base d'une rotation mensuelle entre l'école et l'entreprise. En 2023, l'école a accueilli 162 étudiants en moyenne annuelle, dont 75 étudiants en apprentissage, toutes filières confondues.

Cette année, le programme a intégré de nouvelles techniques d'apprentissage ; par exemple, un service de petit-déjeuner à emporter en dehors du restaurant d'application "Lotus Blanc" a été mis en place, ce qui a permis aux étudiants de s'exercer au service et à l'emballage des plats à emporter. Autre exemple : l'éditeur Epenh a donné à l'école un accès gratuit à son logiciel de gestion de restaurant et d'hôtel, permettant aux étudiants de se familiariser avec les outils numériques utilisés par les entreprises du secteur. Des visites sur le terrain d'hôtels et restaurants ont également permis aux étudiants de se familiariser davantage avec les compétences et les normes liées aux services hôteliers. Par exemple, certains étudiants ont pu visiter des hôtels de 3, 4 et 5 étoiles à Siem Reap, ainsi que des plantations de poivre et usines laitières, pour mieux comprendre le processus de production de ces ingrédients. En outre, chaque trimestre, un chef cuisinier externe est venu au restaurant Lotus Blanc pour aider les étudiants à améliorer leur technique culinaire.



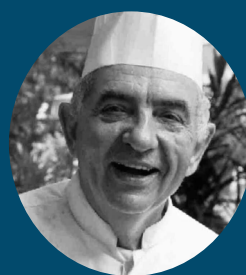
Atelier avec le Chef Driss de l'hôtel Sofitel à Phnom Penh, juillet 2023.



Atelier avec le Chef Suisse, Marco, novembre 2023.

À partir de la prochaine rentrée, il a été décidé que la formation service d'étage / blanchisserie basculera en formation courte (moins d'un an), suite à un bilan des attentes des entreprises du secteur.

L'école comprend également la filière Coiffure, regroupant en moyenne 36 étudiantes en 2023. Elle offre une formation spécialisée dans les domaines liés à la beauté tels que la coiffure et le maquillage.



HOMMAGE À ALAIN DARC

Alain était un grand homme, et un homme au grand cœur, passionné, généreux, fort en gueule, un Gascon avec un bel accent de Gascon, une force de la nature.

Cela lui a permis de lutter longtemps contre la maladie qui a quand même fini par le vaincre le 22 décembre 2023.

Avec son fils Arnaud, il avait créé plusieurs restaurants renommés, parmi les meilleurs de Phnom-Penh : le Malis, Le Topaz, les différents Khémas ...

Mais il était surtout un ami, passionné par son métier de restaurateur, et par la passation aux plus jeunes. Il les bousculait mais il les aimait et voulait le meilleur pour chacun d'eux. Et les jeunes le savaient bien, qui, tous, l'appelaient Papa et qui, tous, l'adoraient. Très attaché à PSE, pendant des années il est venu transmettre sa passion aux étudiants de notre école hôtelière et en a embauché beaucoup.

Aujourd'hui, d'ailleurs, le Khéma - Pasteur est dirigé par Sopheak, un ancien de chez nous, et Le Khéma - La Poste par Khantei, une autre ancienne de PSE.

Et on ne compte plus tous les anciens de PSE qu'il a coachés, développés, fait grandir et évoluer en les prenant dans tous ses restaurants. En dehors de la cuisine, Alain, cet homme de passion, rugbyman convaincu, a également beaucoup œuvré pour la formation et l'entraînement de nos jeunes sportifs. Il va beaucoup nous manquer.

ÉCOLE DE MÉCANIQUE

L'École de Mécanique propose deux compétences : l'une en mécanique auto et l'autre en mécanique moto. Tous les élèves de 2ème année dans les deux compétences suivent un programme de formation qui inclut l'apprentissage, en alternance entre l'entreprise et l'école selon un calendrier de rotation mensuel, pour une durée de 10 mois. L'école a accueilli 116 étudiants en moyenne annuelle en 2023.

Les étudiants de la filière auto ont eu l'opportunité de visiter l'usine d'assemblage de voitures de la marque FORD, afin de mieux comprendre le fonctionnement de la chaîne de production, et les pratiques et règles auxquelles les employés de l'usine sont soumis.

L'année 2023 marque la dernière année du programme de mécanique moto. En effet, au fil des années, les débouchés sur le marché n'ont plus correspondu au niveau attendu (petits boulots dans des garages souvent informels). L'école a donc décidé de se concentrer sur la filière auto, qui nécessite une mise à jour via une évaluation du marché, pour mieux correspondre aux exigences actuelles du secteur. Cela étant dit, pour l'année académique 2024, le programme de mécanique moto comptera tout de même les étudiants en 2ème année ayant commencé en tant qu'étudiants de 1ère année en 2023.

ÉCOLE DU BÂTIMENT

3 filières sont proposées aux étudiants au sein de l'École du Bâtiment : maintenance des bâtiments, électricité, plomberie et air conditionné. Elle a compté 120 étudiants en moyenne annuelle en 2023.

Chaque filière dure 2 ans, et inclut en 2ème année un programme d'apprentissage, à nouveau sur la base d'une rotation mensuelle entre 1 mois à l'école et 1 mois en entreprise. 49 étudiants ont été placés dans 16 entreprises différentes en 2023. Les étudiants prennent également part à des visites et ont notamment eu l'opportunité de découvrir Kampot Cement, le plus grand producteur de ciment du Cambodge.

En 2023, les enseignants ont eu l'opportunité de suivre 3 formations organisées par des intervenants externes. La première était une formation en plomberie et en pédagogie, la seconde portait sur la gestion de moteur, et la troisième était une formation KNX. En parallèle, au cours de l'année, la direction de l'école a effectué 8 visites d'entreprises afin de renforcer leurs relations et de se renseigner sur les évolutions du marché et les compétences attendues.

ÉCOLE DE CINÉMA

L'École de Cinéma est la seule école à proposer des programmes sur plus de 2 ans. La 1ère année est commune à tous les étudiants et aborde tous les sujets liés à l'audiovisuel (caméra, son, éclairage, photo, montage...). Les étudiants se spécialisent ensuite en 2ème année soit en cinématographie, soit en post-production. Enfin, la 3ème année se divise en deux parties : la première porte sur la réalisation d'un court métrage comme projet de fin d'études, et la deuxième est un stage dans une entreprise du secteur de l'audiovisuel. En 2023, la durée de la troisième année a été réduite d'un an à 6 mois. En effet, la période de 6 mois pour le projet de fin d'études a été raccourcie à 3 mois, et le stage de 6 mois a été jugé trop long par les étudiants, dont la majorité souhaite trouver un emploi plus rapidement.

L'école a accueilli 63 étudiants en moyenne sur l'année 2023.

En plus du curriculum scolaire classique, des activités extrascolaires sont organisées. Les élèves sont allés visiter le centre Bophana et les archives nationales du Cambodge, ainsi que la société Kilat, spécialisée dans les événements et les équipements audiovisuels (son, lumière et caméra). Le but de cette dernière visite était d'introduire les étudiants aux domaines audiovisuels au-delà de la production de films.

UN NOUVEAU PARTENAIRE POUR L'ÉCOLE

En août, l'équipe a accueilli Héloïse Lester au Cambodge pendant quatre semaines, enseignante à l'École Supérieure de Réalisation Audiovisuelle (ESRA), en Belgique. Pendant sa visite, Héloïse Lester nous a aidés à organiser un projet d'application pédagogique, d'une durée d'une semaine et à destination de tous les étudiants de 1ère et 2ème année. Ce projet est une méthodologie d'apprentissage efficace permettant aux étudiants de s'immerger dans un projet réel, avec des échéances strictes et des résultats à fournir. Les étudiants ont eu une semaine pour produire une publicité télévisée ; le gagnant a reçu un prix.





FORMATIONS PROFESSIONNELLES COURTES

Le programme de formations professionnelles courtes offre une formation professionnelle sur 4 mois aux jeunes et aux adultes en situation d'échec scolaire, permettant une intégration rapide sur le marché du travail.

Le programme propose des cours dispensés par l'équipe de PSE en cuisine, en entretien ménager incluant des cours de café/boulangerie, et en soins de beauté. Les formations comprennent à la fois des cours pratiques et des cours de "soft skills". Les bénéficiaires peuvent s'inscrire à n'importe quel moment de l'année car chaque formation fonctionne par session ; en revanche, 17 bénéficiaires maximum sont recrutés par session et par formation. L'équipe d'instructeurs s'appuie également sur des entreprises externes pour dispenser des formations complémentaires telles que la réparation de téléphones portables, de moteurs ou de climatiseurs, en fonction de l'intérêt des bénéficiaires. Le placement des bénéficiaires diplômés se fait grâce aux relations développées avec les entreprises partenaires.

Les bénéficiaires ont l'opportunité de participer à des visites dans des entreprises, restaurants ou salons pour observer et échanger avec le personnel sur leurs expériences professionnelles. Cela leur permet de s'adapter à des environnements de travail réels. Des sessions d'échange avec des alumni ou des intervenants extérieurs sont également organisées.

En 2023, le programme a compté 120 apprenants, dont 89 jeunes et 31 adultes.



ÉTUDIANTS EXTERNES

Le programme des étudiants boursiers à l'université permet aux bénéficiaires de PSE ayant obtenu leur BAC de poursuivre des études supérieures dans des formations universitaires ou des écoles spécialisées reconnues, afin d'acquérir un métier qualifié, et de s'insérer dignement dans la société cambodgienne. La plupart de nos étudiants s'orientent vers la comptabilité, le génie civil, le management, la gestion d'entreprise, dans des écoles telles que l'Université Nationale de Management, l'Institut National de Formation Technique, ou encore l'Université des Ressources Humaines.

Le nombre d'étudiants boursiers en 2023 a été de 122 étudiants, dont 51 nouveaux, une augmentation significative par rapport aux années passées.

PSE couvre 100% des frais de scolarité, des uniformes, du matériel scolaire et de l'assurance des étudiants sortant du lycée, et 75% des frais de scolarité et d'assurance pour les étudiants diplômés d'un programme de formation professionnelle. La bourse pour ces étudiants est moins élevée car ayant déjà obtenu un diplôme, ils peuvent travailler en parallèle de leurs études pour couvrir une partie des frais.

L'année 2023 marque la mise en place de nombreuses mesures visant à assurer un suivi étroit des étudiants tout au long de leur cursus universitaire, et à maximiser leurs chances de réussite. Une approche de suivi flexible est adoptée, qui englobe notamment des rencontres en présentiel dans le Centre PSE, des réunions en ligne via Zoom, des visites directement à l'école pour les étudiants en difficulté, et une communication continue sur l'application Telegram, regroupant tous les étudiants et l'équipe de PSE. Lorsque les étudiants obtiennent leur diplôme universitaire, ils reçoivent des conseils de l'équipe de PSE concernant leurs objectifs futurs et leurs perspectives d'emploi.

SUIVI DES ÉTUDIANTS ET RELATIONS AVEC LES ENTREPRISES

L'équipe en charge de chaque école assure un suivi rigoureux et soutient les élèves au quotidien, y compris en ce qui concerne l'assiduité et les résultats scolaires. Si l'équipe ne parvient pas à joindre un élève absent, elle collabore avec l'équipe sociale, qui joue un rôle crucial dans le suivi des étudiants et la collaboration avec les parents.

De plus, l'Institut PSE s'assure de la réussite de ses élèves et du rayonnement de ses écoles. En effet, d'une part, les élèves de chaque école ont participé à la journée d'information sur les "TVET" ("Technical and Vocational Education and Training"), organisée par le Ministère Cambodgien du Travail et présentant les formations existantes au Cambodge, y compris les formations professionnelles supérieures. D'autre part, l'Institut a organisé en octobre un salon de l'emploi dans le but d'offrir des opportunités d'emplois aux élèves après l'obtention de leur diplôme en 2023. 45 entreprises liées aux 5 écoles de formation professionnelle de l'Institut PSE, ainsi que 316 élèves diplômés, ont participé à cet événement. Chaque année, un salon interne est également mis en place, permettant aux élèves en classes secondaires de PSE de se renseigner sur les formations professionnelles au sein de PSE.

En outre, en 2023, des conseils consultatifs d'entreprise ont été mis en place pour chaque école de l'Institut PSE. Ils sont composés de membres de l'école, de l'Institut PSE, ainsi que de membres d'entreprises, d'associations de travailleurs, de ministères et d'autres organisations pertinentes dans le domaine de l'enseignement et de la formation professionnelle. L'objectif est de recueillir des axes d'amélioration de la part des membres du conseil, dont les origines diverses garantissent un large éventail de perspectives. Ces réunions permettent d'aligner en permanence les programmes de formation sur les demandes du marché, en constante évolution.

D'ailleurs, pour s'aligner sur les évolutions du marché, les écoles d'Hôtellerie, de Gestion et de Vente, du Bâtiment et de Mécanique offrent un système d'apprentissage aux étudiants de 2ème année, sur la base d'une rotation mensuelle entre l'école et l'entreprise. Cela permet aux étudiants d'obtenir une expérience pratique et professionnelle, leur garantissant une meilleure employabilité et une transition plus fluide vers le marché du travail à l'issue de leur formation. Néanmoins, en 2024, l'apprentissage sera supprimé des filières de l'École de Gestion et de Vente, car les entreprises du secteur ne sont pas encore prêtes à s'adapter à ce modèle. Cependant, nous restons convaincus de la nécessité d'une expérience pratique professionnelle ; c'est pourquoi les étudiants de 2ème année effectueront à partir de 2024 un stage de fin d'études de 4 mois d'affilée.

RÉSULTATS

NOUVEAUX DIPLÔMÉS

370 étudiants ont obtenu leur diplôme final en 2023

- 148 étudiants de l'École de Gestion et Vente
- 87 étudiants de l'École d'Hôtellerie et de Tourisme, dont 14 dans la filière Coiffure et Beauté
- 58 étudiants de l'École de Mécanique
- 49 étudiants de l'École du Bâtiment
- 20 étudiants de l'École de Cinéma
- 8 étudiants boursiers

ENQUÊTE D'INSERTION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS 2023 (+3 MOIS)

Les résultats de l'étude d'insertion professionnelle, réalisée par l'Institut auprès des diplômés 2023 **trois mois après leur diplôme**, indiquent que **92% des étudiants diplômés (317 sur 348 répondants) sont en emploi (91%) ou poursuivent leurs études (1%)**. A noter que 151 diplômés ont répondu continuer à mener des études, tout en travaillant.

Le salaire net moyen des diplômés salariés est de 237 dollars US, soit +18,5% au-dessus du salaire minimum de référence au Cambodge, celui dans les usines textiles, qui est de 200 dollars US. 64% déclarent également toucher des compléments de revenus en plus de ce salaire de base (pourboires, primes...).

ENQUÊTE D'INSERTION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS 2022 (+1AN)

Les résultats de l'étude d'insertion professionnelle, réalisée par l'Institut auprès des diplômés 2022 un an après leur diplôme, indiquent que **93% des étudiants diplômés (262 sur 281 répondants) sont en emploi (91%) ou poursuivent leurs études (2%)**.

67% déclarent avoir reçu une augmentation salariale depuis qu'ils ont commencé à travailler, et 39% déclarent avoir bénéficié d'une promotion.

Le salaire mensuel net moyen des diplômés salariés est de 258 dollars US, soit une hausse salariale moyenne de 2.4% en un an (salaire moyen des diplômés 2022 trois mois après la sortie : 252 USD).

80% soutiennent financièrement leur famille, un résultat similaire pour les diplômés 2022 et 2023.

Par ailleurs, 61 apprenants en formations courtes ont obtenu leur diplôme dans le cadre du programme : 56 ont déjà leur premier emploi et 2 ont monté leur propre entreprise.

QUELQUES TÉMOIGNAGES DE DIPLÔMÉS...

Sochea, un épanouissement possible grâce à PSE



Sochea a arrêté l'école alors qu'il n'avait que 12 ans. « Je devais travailler pour aider ma famille : ouvrier du bâtiment, agent de sécurité, ouvrier dans une usine... ».

A 18 ans, il intègre les programmes de PSE et choisit d'étudier la mécanique. Sa passion pour l'entretien des motos lui permet de trouver rapidement un travail après l'obtention de son diplôme. Il évolue et occupe actuellement le poste de responsable d'exploitation au sein de la société Honda. « Quand j'étais jeune et que je voyais des gens avec des métiers de bureaux, j'avais envie de leur ressembler, mais je n'ai jamais imaginé que ça puisse m'arriver ! » explique-t-il.

Sochea a fait le choix de s'entourer d'anciens étudiants de PSE dans son service. « C'est une manière pour moi de soutenir PSE et la jeune génération, à qui je veux dire de profiter de toutes les occasions d'apprendre ! »

« Je suis reconnaissant car PSE m'a donné bien plus que ce que je pouvais espérer. J'ai rencontré ici une véritable famille » conclut-il.

Karuna, la grâce et la résilience incarnée



Il y a toujours un large sourire sur le visage de Karuna. Rien ne laisse penser qu'elle a, enfant, connu l'extrême pauvreté et la maltraitance. Après la séparation de ses parents, la petite fille reste avec sa mère, qui se met à boire et s'endette. Elles doivent alors vendre la maison et aller vivre chez une tante en province « à seulement 6 ans, je devais nourrir les vaches et les taureaux. Mon cousin me frappait tous les jours. J'avais tellement mal que j'ai supplié ma mère de rentrer à Phnom Penh. » La fillette et sa mère s'installent alors près de la décharge.

« Un jour, une assistante sociale est venue me voir et a constaté à quel point on avait besoin d'aide ». Karuna est alors accueillie au pensionnat de PSE et suit une scolarité accélérée au centre de rattrapage de PSE. « Je suis très chanceuse d'être ici car j'ai reçu une bonne éducation, de la nourriture, des soins, un logement et de l'amour ! »

« J'ai été ensuite diplômée du programme Licence en Ressources Humaines à l'école de Gestion et Vente de PSE et embauchée en même temps à la BRED en tant que Chargée de Finance et des paiements. »

Message d'espoir de Sreynut, ancienne chiffonnière



Sreynut a grandi sur la décharge, où elle devait travailler quotidiennement. « Nous étions tellement pauvres que nous ne pouvions pas acheter de la nourriture, ni vivre dans un endroit normal. On n'avait rien et on n'allait pas à l'école » se souvient-elle.

Sa rencontre avec Christian et Marie-France des Pallières va changer sa vie. Elle a alors l'âge d'être scolarisée en 3e mais a accumulé un tel retard qu'elle rejoint l'école de rattrapage, où elle étudie deux niveaux scolaires en un an. « C'était vraiment une belle période de ma vie : PSE m'a offert une éducation, de la nourriture, un hébergement et ils ont pris soin de ma famille. J'étais en cours de rattrapage pendant 4 ans puis j'ai eu une bourse de PSE pour étudier à l'université. A PSE, on avait des amis et on pouvait jouer » se souvient-elle, émue.

Sreynut travaille aujourd'hui au sein d'une grande entreprise au Cambodge. « Grâce à mon salaire, ma mère n'a plus besoin de travailler dur et ne vit plus dans un abri. Nous n'avons plus besoin de survivre. Alors je peux dire que j'ai réussi ma vie ! »

La jeune femme tient à porter un message d'espoir et d'encouragement pour les jeunes scolarisés à PSE. « Donnez le meilleur de vous-même, vous aussi pouvez y arriver ! Vous pourrez prendre soin de vos familles et de votre pays ».



PROTECTION ET DEVELOPPEMENT DE L'ENFANT

ECAP

“ECAP” est le programme de PSE axé sur les activités extra-scolaires, offrant aux bénéficiaires la possibilité de pratiquer plusieurs sports (football, volleyball, etc), plusieurs activités artistiques (danse, musique, etc), ou encore du scoutisme. Ces activités contribuent d'une part au développement physique et mental des étudiants, en cultivant leurs centres d'intérêt ; et d'autre part, elles permettent la transmission de valeurs fondamentales telles que le respect mutuel, la solidarité ou encore l'autonomie, en dehors du curriculum scolaire classique.

En 2023, 616 étudiants par mois en moyenne ont participé à 10 clubs de sport ou d'art au total, ou au scoutisme.



Danse de bénédiction pour une donation



Spectacle pour le Nouvel An Khmer



Démonstration d'Arts Martiaux



Compétition de volley



Compétition de foot



Cours de sport

ENTRE-DEUX

Depuis quelques années, le programme “Entre-Deux” offre aux élèves décrocheurs, des sessions de prise en charge d'une ou deux semaines. L'objectif est de réduire le décrochage scolaire en aidant les élèves à augmenter leur motivation à aller à l'école, améliorer leurs résultats scolaires et leurs habitudes, empêcher les élèves de devenir des élèves à haut risque de décrochage.

Pour y parvenir, l'équipe met en place les actions suivantes :

- Accueil des élèves à l'entrée, musiques calmes pendant les activités quotidiennes, partage de ses sentiments au début de la journée et éviter le jugement, les punitions et les cris lors des interactions ;
- Jeux les premiers jours, déjeuner ensemble, se rapprocher émotionnellement des autres lorsqu'on se sent contrarié, stressé ou effrayé ;
- Tests de personnalité pour comprendre leurs talents et les mettre en relation avec des emplois futurs, tout en leur apprenant la responsabilité personnelle ;
- Inviter les parents des élèves à participer à des activités qui permettent aux élèves et aux parents de réfléchir à leur situation personnelle et de se rapprocher émotionnellement ;

- Exercices conçus pour comprendre l'origine des sentiments des élèves pour trouver des solutions et changer ce qu'ils ressentent ;
- Encourager les étudiants à penser par eux mêmes et les aider à trouver des solutions saines à leurs problèmes, à travers des réflexions ouvertes ou des conversations personnelles.

En 2023, 53 jeunes ont été suivis dans ce programme.

2 jeunes accompagnés sur 3
sont retournés à l'école.

« Notre donnes aux élèves beaucoup d'amour et beaucoup de temps. Nous essayons de les aider à prendre confiance en eux, mais aussi en nous, en leurs enseignants, en leurs éducateurs et en PSE ! ». Fernando, responsable du programme



INTERNAT

Le Centre PSE accueille à temps plein certains étudiants :

- les "pensionnaires" (99 en moyenne en 2023), enfants sans famille ou en situation de danger dans leur famille (alcoolisme, violence domestique, etc). Les plus jeunes et les fratries, une petite centaine d'autres enfants, sont pris en charge dans des familles d'accueil, rémunérées et suivies de près par notre équipe sociale.
- les "internes" (392 en moyenne en 2023) vivant trop loin du centre pour leur permettre de poursuivre leurs études.

La prise en charge de ces jeunes s'articule autour de 4 piliers : supervision quotidienne (santé, hygiène, sécurité), suivi rapproché en matière de scolarisation et d'assiduité, soutien aux enfants en difficultés scolaires ou psychologiques, et activités éducatives et extrascolaires. Ainsi, l'équipe de l'internat organise une réunion par mois avec les étudiants, pour discuter des difficultés rencontrées par ces derniers et des solutions possibles, et des informations importantes relatives à la vie au Centre.

Comme les années précédentes, en 2023, l'accent a été mis sur l'entraide et le bien-être des étudiants. Chaque soir, une heure est consacrée aux devoirs après l'école et l'équipe de l'internat vérifie que la charge de travail est adaptée au niveau des étudiants ; les petits sont également aidés par les plus grands pour réviser. De plus, une fois par mois, les internes et pensionnaires bénéficient d'ateliers internes sur des sujets éducationnels spécifiques et liés à leur développement personnel, comme la gestion du stress, l'encouragement à la pensée critique...

Parallèlement à cela, l'équipe collabore étroitement avec d'autres programmes de PSE. En effet, une réunion mensuelle a lieu avec l'équipe de psychologie, l'équipe pédagogique et l'équipe du programme "Entre-Deux".

CAMPS D'HIVER

Les camps de vacances de PSE, visent principalement à poursuivre, pendant les vacances scolaires, la protection, l'assistance et l'éducation que PSE offre aux étudiants PSE tout au long de l'année. Comme en 2022, l'édition 2023 est un peu particulière puisque les camps ont habituellement lieu l'été. Cette année, l'année scolaire ayant été décalée de janvier à novembre, les vacances - et donc les camps PSE - ont eu lieu pendant le mois de décembre.

Au total, 1700 enfants et jeunes en moyenne pendant 4 semaines ont pu bénéficier de ces activités de loisirs, encadrés par 375 moniteurs, dont 285 cambodgiens et 90 européens.

Dans le groupe des moniteurs cambodgiens, il y a une majorité d'élèves de la formation professionnelle

de PSE et c'est donc une occasion importante pour eux de pratiquer l'anglais et/ou le français avec leurs homologues européens.

Cette année, une évolution notable des camps a été observée, avec l'introduction d'un programme complet alliant aspects pédagogiques et ludiques, élaboré en collaboration avec notre partenaire espagnol, l'école SEK. Ce programme comprenait des activités en mathématiques, géographie, histoire, anglais, adaptées aux différents niveaux scolaires. Pour les participants plus âgés, des séances de réflexion, de formation, d'ateliers divers et de préparation à la vie indépendante ont été proposées. Tout cela sur 9 lieux différents entre le Centre PSE de Phnom-Penh et les quartiers pauvres.



SOFT SKILLS

Le programme de soft skills permet le renforcement de l'intégration sociale et professionnelle des étudiants de PSE, en répondant aux attentes des employeurs et de la société en général. En effet, la majorité de nos élèves grandissent dans un cadre de violence et souvent sans référence, ce qui entraîne des comportements qui ne correspondent pas aux normes sociales, entravant leur parcours scolaire et a fortiori leur insertion professionnelle. En 2023, 2286 étudiants en moyenne par mois ont bénéficié du programme, à partir de 6 ans.

Les bénéficiaires ont eu des cours adaptés à leur niveau : les enfants du programme d'éducation générale ont eu des cours orientés sur le bien vivre ensemble ainsi que la découverte de ses forces et faiblesses, de son corps et de son environnement. Les étudiants en formation professionnelle sont plutôt formés à l'esprit critique, et à la vie professionnelle, et reçoivent également des cours d'éducation sexuelle.

Cette année a été marquée par des changements d'organisation au sein du département soft skills. En plus de dispenser les cours aux étudiants, l'objectif de l'équipe pour cette année était de réfléchir à toutes les améliorations qui semblaient nécessaires en ce qui concerne la pédagogie, le contenu du programme et l'organisation de l'équipe. Cela a conduit à une restructuration du département soft skills, mise en œuvre à partir de 2024.



SANTÉ

Le centre médical de PSE permet une prise en charge globale des besoins de santé des enfants, mais également des familles.

Il se divise en 4 activités : l'infirmierie, le cabinet dentaire, la protection maternelle et infantile, et l'équipe de psychologues. Cela représente plus de 100 consultations par jour. Le centre médical de PSE dispose d'accords avec des hôpitaux, laboratoires et centres de santé pour tous les traitements que le centre n'est pas en mesure de fournir.

INFIRMERIE

L'infirmierie permet de dispenser différents types de soins, consultations médicales, traitements pour les maladies bénignes, ainsi que des vaccinations... Elle transfère les bénéficiaires vers les organismes partenaires pour des cas plus complexes, afin de garantir des soins adaptés et complets.

La rénovation de l'infirmierie en 2023 a permis une prise en charge plus efficace d'un grand nombre de bénéficiaires. En 2023, près de **1800 consultations par mois** ont été enregistrées.

PSYCHOLOGIE

L'équipe de psychologues écoute activement les bénéficiaires et répond à leurs besoins, en proposant un large éventail de soins, notamment :

- Des évaluations et traitements cliniques
- Des thérapies de groupe
- Des séances de partage pour le personnel et les parents
- De la supervision et un soutien hebdomadaires

Cette année, les étudiants en formations professionnelles et les élèves de l'école de rattrapage ont également tous pris part à des sessions de partage visant à renforcer la sensibilisation à l'importance de prendre soin de sa santé psychologique. Les sujets abordés étaient la gestion du stress, la prévention de la consommation de drogue...

LOGICIEL MEDICAL

En 2023, un projet de mise en place d'un logiciel médical a été mené, pour l'infirmierie, le cabinet dentaire, la PMI, les psychologues mais aussi le programme de prise en charge des enfants porteurs de handicap. Ce projet permet d'améliorer le suivi de la santé des bénéficiaires en améliorant :

- le suivi des patients sur les médicaments prescrits
- la gestion des stocks de médicaments et la disponibilité des médicaments
- l'envoi des patients vers des experts externes/le suivi hospitalier.

DENTAIRE

Les principaux traitements dentaires dispensés en 2023 sont l'obturation dentaire, l'extraction, le détartrage, l'endodontie. **315 patients par mois** en moyenne sont venus consulter au cabinet dentaire.

RÉNOVATION DU CABINET DENTAIRE

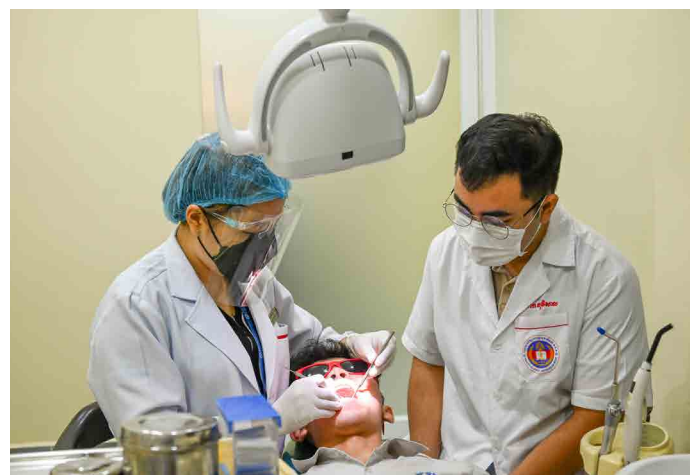
En 2023, le projet a été mené avec succès. Temporairement déplacés pendant les travaux, des services dentaires continus ont été assurés. Le nouveau cabinet dentaire offre :

- **un plus grand espace de soins** (un fauteuil dentaire a été ajouté au deux existants) qui permet à un plus grand nombre de bénéficiaires d'être pris en charge
- **aux bénéficiaires de PSE une meilleure qualité de services dentaires** avec de meilleurs équipements dentaires, plus de sécurité, avec des salles séparées pour la stérilisation des outils, et pour les radios.

Projet financé par Rotary Club Lyon, Oral Care Pierre Fabre, Société Macile, Fondation PSE, Antenne PSE PACA, École Sainte Marthe, École Notre Dame Pertuis, Lion's Club Aix Cézanne Doyen, et des particuliers

L'activité du cabinet dentaire a pour but de traiter les problèmes dentaires, mais également de sensibiliser les jeunes et leurs familles à l'hygiène bucco-dentaire.

A cette fin, notre partenaire Pierre Fabre a continué d'accompagner notre équipe dans l'élaboration d'un dispositif de sensibilisation à l'hygiène bucco-dentaire (ateliers, jeux, fiches pratiques...). De plus, Pierre Fabre a fourni des brosses à dents et du dentifrice, que nous avons pu distribuer au sein de nos communautés dans les paillotes, et lors des camps d'hiver. Enfin, Pierre Fabre nous a également soutenus financièrement ce qui a permis d'accroître l'impact positif de notre sensibilisation.



PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

La PMI permet une prise en charge des nourrissons, en leur fournissant des soins et une alimentation adaptée, mais également des mamans, en les sensibilisant à l'hygiène et l'alimentation de leur enfant. La PMI collabore avec des hôpitaux ou d'autres organismes, pour prendre en charge des besoins spécifiques comme les consultations gynécologiques ou le suivi de grossesse, qui dépassent ses propres capacités.

25 enfants de moins de 5 ans ont été pris en charge dans notre centre de PMI en 2023 ; un médecin pédiatre a contrôlé leur état de santé deux fois par semaine. 2 repas et 2 collations par jour ont été distribués, ainsi que du lait maternisé sur la base des normes nutritionnelles.

L'équipe de la PMI a également pris en charge les enfants identifiés en situation de malnutrition suite à l'enquête menée dans les "paillotes" en 2022. Pour rappel :

- **141 enfants** étaient en situation de malnutrition légère
- **41 enfants** étaient en situation de malnutrition modérée
- **3 enfants** étaient en situation de malnutrition important

Tous les enfants ont été traités par l'équipe de la PMI, directement dans les paillotes ou dans notre Centre pour les cas les plus graves.

Enfin, le personnel de la PMI a bénéficié de plusieurs sessions de formation, notamment de celle dispensée par Les Parents Zen et Gazouyi, à laquelle le personnel des paillotes a également participé. La formation portait sur le développement de l'enfant et a duré 5 jours - 3 jours de théorie et 2 jours de pratique.

Par ailleurs, en 2023, **50 enfants** ont été accueillis chez des assistantes maternelles.



NUTRITION

Notre programme de nutrition prend en charge l'alimentation des bénéficiaires de PSE, en proposant des repas diversifiés et équilibrés, préparés dans les cantines de nos centres. Tous les élèves scolarisés dans le Centre bénéficient d'un petit déjeuner et d'un déjeuner du lundi au vendredi ; les élèves logés à PSE bénéficient également de repas le soir et les weekends.

Les enfants sont autonomes : ils se lavent les mains avant d'aller chercher leur repas et à la fin, ils font leur vaisselle dans des bacs dédiés. Ils sont également sensibilisés à ne pas gaspiller la nourriture.

La cantine du Centre PSE de Phnom-Penh livre les repas à certains Centres d'Accueil de l'Enfance. D'autres, les plus éloignés, préparent eux-mêmes la cuisine. La cantine dépose aussi des paniers repas pour les bénéficiaires scolarisés dans les écoles publiques à proximité du Centre. Pour les plus éloignés, un système de ticket repas est mis en place.

En moyenne en 2023, plus de 7000 repas par jour ont été distribués.



03 - LES PROJETS

SENSIBILISATION À L'ENVIRONNEMENT

PSE s'engage pleinement, en tant qu'acteur de l'éducation, à la protection de l'environnement au Cambodge. Il s'agit d'un projet ambitieux sur trois ans, de janvier 2022 à décembre 2024, qui vise à sensibiliser tous les étudiants et le personnel de PSE aux enjeux environnementaux et à réduire l'impact environnemental de nos activités. Il se décline autour de 4 thèmes principaux : Gestion des déchets, Énergie, Biodiversité et Nourriture.

Le 8 septembre, une délégation du ministère de l'environnement a visité le Centre PSE afin d'évaluer notre action environnementale. Le 26 octobre, PSE a été invitée au ministère de l'environnement pour recevoir une accréditation écologique des mains d'Eang Sophalleth, ministre cambodgien de l'environnement.

Cependant, cette accréditation ne marque pas la fin de l'engagement de PSE : en décembre 2023, il a été décidé que PSE intégrerait le programme EcoCampus en 2024, dans le cadre d'un projet de la FEE (Fédération de l'Éducation à l'Environnement) au Cambodge financé par la GiZ (agence de développement allemande). Ce label représente la plus haute reconnaissance environnementale internationale qu'une école puisse avoir, et l'équipe Environnement y travaillera dans l'année à venir. Ce programme se structure autour d'un éco-comité qui doit être créé et constitué en partie d'élèves. Ce sont eux les acteurs clés qui élaboreront un plan d'actions et mettront en œuvre de petits projets environnementaux dans le Centre PSE. Nous avons pour objectif d'obtenir la certification d'ici la fin de l'année 2024, mais ce programme peut être prolongé d'une année supplémentaire si nécessaire.

INSTALLATIONS RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

En 2023, 365 m² d'espaces verts ont été créés et entretenus par les étudiants et plus de 221 arbres ont été plantés. Notamment, parmi les espaces verts créés, un jardin pédagogique a été construit en novembre 2023, afin de fournir un outil supplémentaire pour les professeurs de l'équipe d'Environnement pour sensibiliser les étudiants de PSE dans le cadre de leurs cours d'environnement. Enfin, commencé en 2022, le remplacement de toutes les lampes par des ampoules LED à basse consommation a été finalisé en 2023.

EDUCATION À L'ENVIRONNEMENT

2004 étudiants ont suivi des cours d'environnement et tous les nouveaux salariés de PSE (110 personnes) ont été sensibilisés en 2023. De plus, un éco club, initialement créé en 2022 avec 25 membres, se compose cette année de 43 membres.

SENSIBILISATION DES COMMUNAUTÉS À L'ENVIRONNEMENT

En 2023 une activité a été organisée dans cinq des quartiers où vivent les enfants pris en charge par PSE. Il s'agissait d'activités de ramassage de déchets et/ou d'activités de plantation. D'autre part, cinq partenariats ont été mis en place avec d'autres ONG pour développer des activités et des formations autour de l'environnement.

GESTION DES DECHETS

Le projet de gestion des déchets se décline en 3 points :

- Le tri sélectif a été mis en place en octobre 2022 et des formations pour les employés ont été organisées pour accompagner cette transition. En 2023, 6,3 tonnes de déchets recyclables ont été triées et 3,5 tonnes de compost ont été créées.
- La mise à disposition d'alternatives aux plastiques à usage unique a été finalisée en 2023. Grâce à cela, 520 kg de plastique ont été évités en 2023.
- La distribution de gourdes réutilisables : en 2022, une gourde réutilisable avait été distribuée à chaque employé de PSE. En 2023, une gourde réutilisable a été distribuée à 6550 étudiants de PSE.

Des projets soutenus par la Fondation Natixis, Natixis APAC et Natixis CIB France, les sociétés Tenniort et Bas du Fief Joly, ETWA, ainsi que les antennes de PSE Paris-IDF, PACA, ARI, Alsace-Lorraine, Nord et Suisse.



AMÉNAGEMENT D'UN ESPACE POLYVALENT

En 2019, des travaux pour agrandir nos bâtiments scolaires ont été entrepris. Pendant cette période de travaux, des salles de classes temporaires avaient été construites pour accueillir les enfants. Alors qu'il était prévu au départ de les démolir à la fin des travaux, nous les avons finalement utilisées lors de la crise sanitaire pour accueillir les élèves en classes à effectifs réduits. A la sortie de la crise sanitaire, il a été décidé de les transformer en un espace de rassemblement pour les étudiants et/ou pour le personnel.

Réaménagé en 2023, le nouvel espace peut désormais être utilisé comme salle de conférence / réunion en grand groupe, salle d'exposition, lieu de rencontres et d'activités en petits groupes, espace de repos pour les étudiants et le personnel, et aire de jeux et d'activités.

Un projet soutenu par les sociétés Tenniort et Bas du Fief Joly ainsi que l'antenne PSE Loire-Océan.



Exposition sur les dauphins du mékong



Réunion de rentrée de l'école d'Hôtellerie

ÉCOLE D'AGROÉCOLOGIE À SIEM REAP

En 2021, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) et l'Ecole du Bayon, à l'initiative de cette dernière, ont lancé un projet pilote de création d'une formation professionnelle en agroécologie. En 2023, 20 étudiants ont été formés aux pratiques de l'agroécologie. À la différence des deux années précédentes, cette 3ème année pilote était ouverte aux jeunes d'un niveau scolaire allant de la 4ème à la Terminale et/ou en situation de décrochage scolaire. Ainsi, avec l'aide de l'ONG Vivre de sa Terre, le curriculum a été revu afin de l'adapter à cette hétérogénéité. De janvier à août 2023, les étudiants ont suivi des cours pratiques et théoriques dans le Centre PSE à Siem Reap, puis ont réalisé un stage de 3 mois de mi-septembre à mi-décembre 2023.

Sur les 18 étudiants diplômés en décembre 2023, 17 ont trouvé un emploi directement à la sortie de leurs études. Le dernier étudiant diplômé est en attente de réponse suite à des entretiens. Deux étudiantes ont changé de stage en cours d'année et ne recevront leur diplôme qu'une fois leur stage finalisé. Cette année marque la fin du projet pilote.

La formation professionnelle se poursuit en 2024, toujours sur le terrain de PSE à Siem Reap, mais sera désormais entièrement opérée par l'Ecole du Bayon.

Un projet soutenu par l'association Développement Rural Cambodge, Pectofeed, Veolia Bourgogne et les antennes PSE Nord, PACA et UK.

DÉVELOPPEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

1. SYSTÈME D'INFORMATION RESSOURCES HUMAINES

Ce projet informatique, commencé en 2019, vise à optimiser les processus de gestion des ressources humaines de PSE. Après la phase d'étude des besoins et de sélection du fournisseur, le logiciel a été mis en place en 2022. Depuis 2022, les membres de l'équipe RH, les managers et chaque employé y accèdent pour des fonctionnalités différentes.

Depuis la mise en place, plusieurs améliorations ont été ajoutées, et les dernières le seront début 2024, étape qui marquera la fin du projet. Ce nouveau logiciel permet une gestion plus rapide et plus précise des effectifs, de la paie, du suivi des formations et du reporting.

2. SYSTÈME DE GESTION SCOLAIRE

En 2021, un projet informatique a commencé : SMS pour "School Management System". Il vise à mettre en place un nouveau système de gestion informatisé des données éducatives. Après avoir étudié les besoins, et choisi le fournisseur du logiciel, les premières fonctionnalités développées ont été installées en janvier 2023, ce qui a permis aux 300 utilisateurs, majoritairement les professeurs, d'y accéder et de l'utiliser au quotidien. Depuis, un deuxième lot de fonctionnalités et d'améliorations a été ajouté en décembre 2023. Les dernières fonctionnalités et améliorations seront mises en place dans les prochains mois et marqueront la fin de ce projet. Ce projet permettra à PSE de mieux suivre les présences/absences des élèves et les résultats scolaires, gérer les emplois du temps... et plus généralement de faciliter le travail des enseignants afin de permettre un accompagnement personnalisé contribuant à la réussite du parcours éducatif de chaque enfant.

Un projet soutenu par la Fondation Amanjaya et l'antenne PSE Paris-IDF

04 - COMMUNICATION

UNE VISIBILITÉ IMPORTANTE DANS LES MÉDIAS

UN VOYAGE DE PRESSE AVEC DE BELLES RETOMBÉES

En janvier 2023, PSE a organisé un voyage de presse en présence de journalistes du **quotidien Le Figaro**, du **magazine Le Point** et de la **radio RCF**.

Le journaliste Arnaud de la Grange (Le Figaro) a publié un reportage dans le quotidien, 2e titre de la presse nationale française avec une diffusion payée de plus de 350 000 exemplaires. L'article a également été repris sur le site internet du journal. La journaliste Marine de Tilly (Le Point) a publié un reportage sur la version en ligne du journal Le Point, qui compte près de 25 millions de visites mensuelles (sites fixe, mobile et AMP).

Enfin, la journaliste Pauline de Torsiac (RCF) a réalisé un reportage audio d'une heure, diffusé en deux épisodes de 30 minutes, sur la radio RCF, qui compte 600 000 auditeurs quotidiens, et disponible en podcast.

MARIE-FRANCE DES PALLIÈRES, RÉCOMPENSÉE PAR LE TROPHÉE HUMANITAIRE

Le 28 mars, la fondatrice de PSE a reçu le Trophée Humanitaire des Trophées des Français de l'étranger, remis par France Médias Monde. Ce prix met en lumière l'engagement de Marie-France des Pallières en faveur des enfants du Cambodge. Dans le cadre de cette récompense, un reportage a été tourné sur PSE et diffusé sur France 24. Une interview de Ghislaine Dufour, présidente de PSE, a également été diffusée à cette occasion sur RFI.

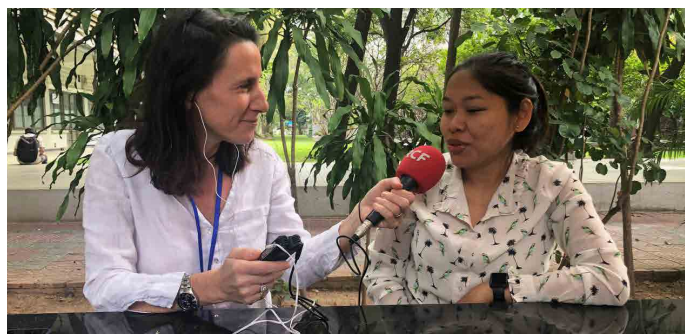


UNE CAMPAGNE DIGITALE POUR FINANCER DES KITS DE MATÉRIEL SCOLAIRE

À l'occasion de la rentrée scolaire en septembre 2023 en France, PSE a mobilisé son réseau pour financer 3 600 kits de rentrée scolaire, composés de stylos, crayons à papier, gommes, cahiers, règles, tableaux, craies, rapporteurs et taille-crayons, pour les enfants de PSE scolarisés en écoles publiques. L'objectif a été atteint grâce à la mobilisation de tous !

UNE EXPOSITION-VENTE RÉALISÉE AVEC LE PHOTOGRAPHE VUTHÉARA KHAM

Après avoir passé trois semaines en mars 2023 à PSE et pris plus de 10 000 photos, VuThéara Kham a exposé en octobre 2023 une série d'une vingtaine de photos à Montmartre autour de trois thématiques : la pauvreté au Cambodge, la vie au sein de l'association PSE et Phnom Penh aujourd'hui. 45 photos ont été vendues au profit de PSE.



DE NOMBREUSES RETOMBÉES DANS LA PRESSE RÉGIONALE

En 2023, la presse régionale s'est fait le relais des actions organisées par les bénévoles, partout en France au travers de nombreux articles publiés dans des titres tels que Les Dernières Nouvelles d'Alsace, Le Progrès, Ouest France, Sud Ouest, Midi Libre, Corse Matin, La Voix du Nord...

AU CAMBODGE

L'EXPOSITION PHOTO "FROM ONE DAY TO ANOTHER"

Les 2 et 3 septembre, l'exposition-photo "From One Day to Another", retraçant les 25 ans d'actions de PSE au Cambodge, a été présentée au grand public dans un centre communautaire de Phnom Penh. Un bel événement qui a permis de collecter des fonds pour l'achat de matériel scolaire et le financement de repas.



UNE « CHARITY PARTY » ORGANISÉE POUR LES 81 ANS DE MARIE-FRANCE

Plus de 4 000 personnes ont participé à la fête caritative organisée à PSE pour l'anniversaire de Marie-France. Une belle occasion pour faire connaître les actions de PSE en faveur des enfants et de collecter des fonds pour continuer l'aventure.



DE NOMBREUX INFLUENCEURS AU CENTRE PSE

En 2023, de nombreux influenceurs ont visité le centre PSE à Phnom Penh et partagé leur belle expérience à leur communauté, comme par exemple Sabaydara (16 300 abonnés) ou Bhrnmarie (76 000 abonnés). L'opportunité de toucher de nouveaux publics et de faire connaître PSE au plus grand nombre.

DES CAMPAGNES DE LEVÉE DE FONDS SOUTENUES PAR NOS AMBASSADEURS

Fort de la démarche lancée l'année dernière, le Cambodge continue à développer sa levée de fonds, visant à collecter des dons financiers et en nature (dons de matériels ou de nourriture).

Une équipe d'ambassadeurs, composée de 24 anciens élèves de l'association dont 4 travaillent à PSE, se mobilise pour soutenir PSE et être porte-parole des actions de l'association au sein de leurs réseaux.

Dès lors, les ambassadeurs ont répondu présents à la "Charity Party".

Par ailleurs, deux campagnes ont été lancées. L'une pour financer des kits scolaires pour la rentrée des enfants et l'autre pour financer des repas à la cantine. Nos ambassadeurs ont participé à ces campagnes en les relayant au sein de leurs réseaux personnels et professionnels et se sont engagés à collecter des fonds.

Ces initiatives aux résultats encourageants, continuent d'être développées au Cambodge. Merci aux organisations ayant fait des dons en nature en 2023 : BRED Bank, WWF, TOTAL ENERGIES, XIANG XING VEGETABLE et MAYASI.

La campagne de financement des kits scolaires a également été déployée en France au mois de septembre et relayée par nos bénévoles qui ont réalisé des actions de collecte dans ce cadre.



05 - MÉCÉNAT & PARTENARIAT

Cette année a été marquée par l'approfondissement des partenariats avec des donateurs – entreprises, fondations familiales, philanthropes – qui témoignent à PSE d'une fidélité exceptionnelle, dont nous sommes infiniment reconnaissants.

Avec les entreprises se développent souvent des partenariats dans la durée et « multi-facettes », constitués de soutien financier, mais aussi d'engagements des collaborateurs, qui offrent de leur temps et de leurs compétences au service de nos missions.

Côté Cambodge également, nous constatons une montée des préoccupations RSE des entreprises, qui commencent – même si encore dans une proportion limitée – à entreprendre des actions de solidarité envers les ONGs (notamment, dons en nature). Par exemple, à Phnom-Penh la chaîne de restaurant KungFu Kitchen a réalisé une opération de produit-partage au profit de PSE.

Nous avons poursuivi le travail de structuration de notre filière mécénat, afin de répondre aux exigences grandissantes des donateurs. Ce travail a porté sur l'évolution de la présentation de nos coûts, pour en améliorer la compréhension de leur structure et de leurs évolutions, mais aussi sur l'enrichissement de nos indicateurs d'activités et de résultats, et plus généralement la qualité de notre reporting. Une des retombées positives de cette démarche est qu'elle permet, au-delà du financement de nos projets, d'augmenter les financements alloués à nos programmes, en complément des parrainages.

PREMIÈRE MESURE D'IMPACT

Enfin, cette année a été marquée par la réalisation de la première mesure d'impact de notre association, en collaboration avec KIMSO, cabinet de conseil spécialisé dans le domaine. Chaque année, nous interrogeons nos nouveaux diplômés sur leur entrée dans le monde du travail. Cela permet de vérifier qu'ils ont bien trouvé un emploi, dans quelle entreprise, quelle mission et avec quel salaire. Mais, au-delà de l'insertion professionnelle, notre vision est d'accompagner les enfants et leur famille dans un changement profond et durable de leur vie. En plus de l'éducation et de la formation, nous œuvrons aussi à ce que nos jeunes se reconstruisent après tant de souffrances, se réalisent et se sentent pleinement intégrés dans la société. C'est pourquoi, cette année, pour la première fois, nous sommes allés plus loin en posant des questions d'ordre plus personnel à nos diplômés : se sentent-ils pleinement intégrés dans leur entreprise ? Sont-ils en mesure d'aider leur famille ? Ont-ils confiance en eux et en l'avenir ?... Une synthèse des résultats de cette grande enquête, que nous réitérerons chaque année, est disponible sur notre site internet.

Merci et bravo à Solène Louvet, venue en volontariat à Phnom-Penh pour, entre autres missions, mener cette étude d'impact de PSE dans la transformation de la vie de ses bénéficiaires .

Merci à l'entreprise Arendt (Luxembourg) d'avoir financé ce projet.



EXEMPLES DE PARTENARIATS

LES PARENTS ZENS soutient PSE depuis 2018, par un soutien financier mais aussi la participation à la recherche de financements. L'entreprise partage aussi son expertise pour accompagner PSE à se professionnaliser sur l'accueil de la petite enfance.

En janvier 2023, l'une de ses collaboratrices s'est ainsi rendue sur place pour former les équipes cambodgiennes à l'observation du jeune enfant afin de les aider dans leur éveil, déceler d'éventuels retards de développement, troubles moteurs et/ou cognitifs chez les tout-petits. Ce séjour a également permis de présenter aux professionnels sur place des activités ludiques et créatives, créées par son partenaire Gazouyi, pour éveiller les sens des tout-petits.



NATIXIS APAC soutient le développement de PSE en «eco school» ainsi que sa transition vers une réduction de la consommation énergétique. Via sa branche de Hong Kong, Natixis APAC encourage le bénévolat de ses collaborateurs et soutient les étudiants de l'école de gestion et vente via du mentorat et des stages à Hong Kong.

En juin 2023, une équipe de volontaires de Natixis Asie-Pacifique est venue dans le centre de PSE pour animer différents ateliers : préparation aux entretiens d'embauche et à la réalisation de CV, conférences métiers à nos étudiants, ateliers d'éco-jardinage, "fresque du climat"...



DÎNER DE GALA CARITATIF

Un dîner de gala caritatif au profit de PSE a eu lieu le mardi 6 juin à l'UNESCO. Deux invités de marque ont pris la parole au cours de la soirée : Frédéric Lopez et Charles Caudrelier, navigateur qui a fait un témoignage sur le thème «un marin qui a cru en ses rêves».

Plusieurs partenaires se sont mobilisés pour faire de cette soirée un succès : Marine et Tanguy Desandre, fondateurs de «Les Parents Zens», qui ont fait appel à leur réseau ; le restaurant Le Petit Cambodge, qui a offert un délicieux repas ; et les Apprentis d'Auteuil, qui ont envoyé plusieurs jeunes en formation, pour faire le service.

La présence bienveillante et solidaire des participants a permis de récolter de très beaux dons pour PSE.



MERCI À NOS MÉCÈNES



ET NOS PARTENAIRES



06 - RÉSEAU & BÉNÉVOLAT

Depuis 28 ans, l'action bénévole est au cœur du fonctionnement de l'association : sensibiliser le public à la situation des enfants pris en charge, présenter comment PSE y répond, collecter des fonds ...

Pour cela, près de 400 bénévoles se mobilisent ponctuellement ou plus régulièrement au sein de 23 antennes locales de soutien (en France et en Allemagne, Belgique, Espagne, Etats-Unis, Hong-Kong, Luxembourg, Royaume-Uni et Suisse) ou en toute autonomie près de chez eux.

LES ANTENNES EN FRANCE

15 ANTENNES EN FRANCE :

- PSE Ain-Rhône-Isère
- PSE Alsace-Lorraine
- PSE Aquitaine
- PSE Auvergne
- PSE Basse Normandie
- PSE Bretagne
- PSE Centre
- PSE Languedoc et Roussillon
- PSE Les 2 Savoie
- PSE Loire Haute-Loire
- PSE Loire-Océan
- PSE Midi-Pyrénées
- PSE Nord
- PSE Paris IDF
- PSE Provence Alpes Côte d'Azur

AUTRES GROUPES DE BENEVOLES ACTIFS :

- Amiens
- Besançon
- Porto Vecchio...



LES ANTENNES À L'INTERNATIONAL



ALLEMAGNE
KinderlaechelnDeutschlandPSE



BELGIQUE
Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant



ESPAGNE
Por la Sonrisa de un Niño



ETATS-UNIS
American Friends of PSE



HONG-KONG
PSE Hong-Kong



LUXEMBOURG
PSE Luxembourg



ROYAUME-UNI
For a Child's Smile UK



SUISSE
PSE Suisse

PLUS D'UNE CENTAINE D'ACTIONS DE SOUTIEN

En 2023, le réseau des antennes et relais a poursuivi sa mobilisation lors d'actions variées : des plus classiques (spectacles, projection Les pépites, opérations minidon en supermarché, ventes, ...) aux plus originales (vente flash de poivres via la plateforme QoQa en Suisse, cochon grillé du côté Perpignan, ...).

En Normandie, la deuxième édition des "Théâtrales de Cabourg" au profit de PSE a confirmé son succès avec plus de 927 spectateurs. Un succès croissant qui offre de superbes retombées pour PSE, tant financièrement qu'en notoriété.



A noter également le succès de la tournée de notre fondatrice : fort des enseignements de l'année précédente, cette 27e tournée a vu 260 nouveaux parrains et marraines nous rejoindre.

Le profil des organisateurs a évolué au fil des ans : comme à Amilly (45), Besançon (25) ou Cognac (16), ce sont des parrains et marraines qui se lancent – dans de nouvelles zones - dans ce projet ponctuel et à fort impact. Pour la première fois, Marie-France s'est rendue en Corse, à Porto Vecchio. L'organisatrice avait découvert PSE en lisant son livre quelques mois avant !



UNE BELLE INITIATIVE DE JEUNES VOLONTAIRES

A Toulouse, quatre anciens volontaires Solène, Elise, Louise et Romain (mission courte, longue et/ou camps) ont témoigné de leur mission. Une soirée émouvante qui a réuni une cinquantaine de proches : amis, famille, amis de leurs parents, ... et a suscité trois parrainages !

VOYAGE DES BÉNÉVOLES AU CAMBODGE

Un groupe de bénévoles venant de toute la France sont venus découvrir le Centre de PSE à Phnom Penh pendant quelques jours. Ils vous racontent ...

«Je rentre la tête remplie des sourires des enfants et jeunes de PSE, cela renforce d'autant plus mon engagement pour cette magnifique asso !» Shanti

«Je reviens avec beaucoup d'émotion et d'admiration de «voir» ces enfants, cette jeunesse souriante, cette extraordinaire organisation, cette efficacité dans le calme.» Dany



UN SEMINAIRE POUR RELEVER LE DEFIL DU BENEVOLAT

Début octobre, les responsables d'antennes se sont réunis le temps d'un week-end, l'occasion de mieux se connaître et de partager des constats : le bénévolat évolue, PSE doit s'adapter. La prise de responsabilité attire moins, mais l'intérêt pour des actions ponctuelles se développe. C'est une opportunité !

Dans cette optique, un livret des bénévoles a été conçu autour de dix fiches actions.

L'objectif : multiplier le passage à l'acte de porteurs d'actions de collecte. Ce livret sera déployé début 2024.

REPOUDRE AUX BESOINS DE NOS BENEVOLES

Afin d'aider nos bénévoles dans leurs actions, nous avons lancé une série d'ateliers thématiques ouverts à tous les bénévoles. Ces ateliers permettent de partager des bonnes pratiques (optimiser l'impact de ses mails, faire de son réseau une force, parler de PSE en 1 minute), présenter une action de soutien (minidon en supermarché) ou des outils (accès aux supports à disposition des bénévoles).

07 - VOLONTARIAT

Être volontaire, c'est s'engager pour donner le meilleur de soi-même dans un état d'esprit d'ouverture et de respect !

LES CAMPS D'HIVER

Chaque année, nous accueillons pendant les vacances scolaires des enfants, des volontaires européens en binôme avec des volontaires cambodgiens, pour animer des camps au Cambodge. Ils ont été créés afin que les enfants ne retournent pas ramasser les ordures ou réaliser d'autres travaux pénibles pendant les vacances.

Depuis la crise du Covid, l'année scolaire a été décalée au Cambodge. En 2023, les enfants étaient en vacances en décembre, période pendant laquelle se sont déroulés les camps PSE.

« Je suis à Sen Sok, l'une des communautés (bidonvilles) où PSE intervient. On part de PSE à 6h du matin et on rentre à 6h du soir, c'est très fatiguant mais ça se passe très bien !

Cette année, le but est de faire des jeux et des activités éducatives, sportives et artistiques. Les enfants jouent et apprennent quelque chose. On propose aussi beaucoup de chants et de danses pour animer les camps ! C'est vraiment très joyeux. » Elise



LES MISSIONS DE SOLIDARITÉ

Chaque année, des volontaires partent au Cambodge apporter leurs compétences au service des équipes locales. Les volontaires en mission pour 6 mois sont logés dans le Centre de l'association. Ce sont généralement des missions de support pour mettre en place de nouveaux programmes, assister les enseignants, aider le département de la communication...

En 2023, 14 volontaires sont partis en mission de minimum 6 mois.

« Je travaille dans le département communication. Cela me permet d'être au cœur de PSE et de découvrir l'association en détail.

Ce qui me plait beaucoup dans ma mission, c'est que le soir et le week-end, il y a toute une vie au Centre avec les enfants : le sport, les jeux, la veillée, le dîner... Je crois que je n'ai jamais vu autant de sourires qu'à PSE. C'est une aventure humaine incroyable où l'on reçoit tellement plus que ce qu'on apporte ». Alix



LE VOLONTARIAT DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE (VSI)

Les missions de type VSI (Volontariat de Solidarité Internationale) ont pour but de mettre des expertises à disposition des associations. Les volontaires sélectionnés ont donc déjà au moins 2 ou 3 ans d'expérience professionnelle et amènent des compétences que l'on ne trouve que difficilement au Cambodge.

Les missions proposées durent entre 1 et 6 ans.



« Je suis doyen de l'école de gestion et vente de PSE. Notre rôle est de donner la confiance dont les jeunes ont besoin et de veiller à ce qu'ils puissent bénéficier de bonnes opportunités.

Il y a beaucoup de choses à faire avec les entreprises et je souhaite élargir notre réseau de partenaires au Cambodge ». Sébastien

« PSE c'est une des rares ONG où l'on se sent aussi bien. De plus, l'impact que l'association a sur les enfants est visible. J'ai découvert PSE en 2015 avec les camps d'été. Depuis j'y suis retourné chaque année.



En 2023, je suis venu travailler à PSE en tant que responsable de la nouvelle filière digitale de l'école de gestion et vente.» Luis

LES JEUNES SE MOBILISENT DANS DES PROJETS ENGAGÉS

Le projet « Odysée Orient » a réuni trois jeunes, Guilhem, Théau et Guillaume, partis de Belgique en 4L pour se rendre à PSE au Cambodge. Véritables ambassadeurs de PSE à travers ce voyage, ils ont également participé à plusieurs conférences organisées par PSE pour présenter leur aventure aux jeunes de PSE, particulièrement touchés de voir qu'à l'autre bout du monde les soutiens de PSE se mobilisent pour eux.



Derrière le compte Instagram lilicrazyjourney aux 23 000 abonnés, se cache Lisa, 22 ans, étudiante à Sciences Po Bordeaux, recrutée pour une mission de volontariat de 6 mois comme assistante d'anglais à PSE à partir de janvier 2024. Elle a choisi de venir jusqu'au Cambodge sans prendre l'avion : elle a donc réalisé un périple de 4 mois à travers l'Europe et l'Asie en stop, trains et couchsurfing. Elle a également profité de ce voyage pour collecter des fonds pour PSE.



08 - GOUVERNANCE & GESTION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'Assemblée Générale du 20 juin 2023 a renouvelé 4 administrateurs et élu 1 nouvel administrateur. Le Conseil d'Administration a renouvelé Ghislaine Dufour dans son mandat de Présidente, et a nommé Jean-Pascal Orcel comme nouveau Trésorier en remplacement de Thierry Kuter.



HOMMAGE À MARTIN DE ROQUEFEUIL

C'est avec une immense tristesse que nous avons appris le décès de Martin de Roquefeuil, administrateur de PSE, dans la nuit du 14 au

15 août 2023. Il avait contribué à la création de l'antenne PSE Aquitaine en 2001, dont il a été président pendant 10 ans. En 2016, il avait monté le Relais Pays-Basque, qui a accueilli 3 séances de Tournée depuis. Il était également membre du conseil d'administration de PSE, où il apportait, entre autres, ses compétences en communication, marketing et relations presse. Martin va beaucoup nous manquer !

NOS RECONNAISSANCES

Nommée en août 2021 au poste de Directrice Générale au Cambodge, Leakhéna des Pallières a poursuivi ses échanges réguliers avec les différents ministres de tutelle. Le Ministère de l'Education a accordé le statut de fonctionnaires à 43 de nos enseignants du Centre de Rattrapage. Pour eux c'est une sécurité, essentiellement en ce qui concerne la sécurité de l'emploi et, surtout, la retraite. Et, pour l'association, en plus du fait que le ministère va prendre en charge une partie de leur salaire, c'est également la chance de pouvoir les garder plus longtemps. En effet, quand nous embauchons des professeurs jeunes, nous commençons par les former et souvent, quand ils sont formés, ils s'en vont... et le travail est à recommencer ! Grâce à leur statut de fonctionnaires, nous pourrions les garder plus longtemps car ils auront moins de raisons de partir. En plus, cela nous évitera de recommencer sans cesse à financer des formations pour les nouveaux embauchés !

Une belle reconnaissance, par le ministère, du travail de PSE, qui ne remet nullement en cause notre indépendance d'action. Comme le stipule notre Protocole d'Accord, renouvelé chaque année depuis 1996, tout en restant totalement indépendants, nous avons toujours travaillé en bonne intelligence avec les ministères.

ÉQUIPE DU SIÈGE

Au siège de l'association en France, Véronique Pereira a remplacé Elizabeth de l'Eprevier en septembre 2023. Elizabeth a passé plus de 13 années à PSE. Elle y a mené de multiples tâches et entretenu de belles relations avec les donateurs et les bénévoles, qui tous ont apprécié sa gentillesse et sa bienveillance naturelles !

PLAN STRATÉGIQUE

Un plan stratégique avait été défini pour la période 2018-2023. Ce dernier a fait l'objet d'un bilan de réalisation, dont la synthèse a été présentée à l'Assemblée Générale du 20 juin 2023.

L'association a initié sa démarche de nouveau plan stratégique à 5 ans, pour la période 2024-2028, organisé en 3 grands thèmes :

1. missions sociales
2. bénévolat
3. ressources financières.

Les réflexions intègrent l'ensemble des évolutions touchant l'association : évolution des besoins des bénéficiaires, évolutions du Cambodge, émergence de partenaires potentiels, hausse des coûts et tension sur la collecte de fonds.

L'association, pour la réflexion stratégique sur ses programmes au Cambodge, privilégie une approche dont les réflexions et propositions partent de la direction opérationnelle sur le terrain pour remonter au Conseil.

Les travaux ont démarré durant l'automne 2023, avec l'ambition d'aboutir à l'automne 2024. Dans ce cadre, entre autres réflexions, une étude des filières de formations a été lancée, dans l'objectif de s'assurer du meilleur alignement des formations avec les attentes des entreprises, les capacités et souhaits des bénéficiaires, et les formations existantes à Phnom-Penh (et potentiellement adaptées à nos bénéficiaires).

L'association est accompagnée, en mécénat de compétences, par la société de conseil KEA & Partners.



COMITÉ D'AUDIT & CONTRÔLE

Le comité d'audit s'est réuni trois fois en 2023, et présentera son rapport annuel au Conseil d'Administration du 27 janvier 2024. Il est présidé par Geoffroy Bazin (administrateur), et composé de deux autres administrateurs (Fernando Alonso et Anthony Tigé) ainsi que d'une personne qualifiée externe à l'association (Patrick Genzling).

En octobre 2023 a été validée une nouvelle version simplifiée de la matrice des risques, qui passe de 67 risques à 33. Parmi ces risques, 7 sont identifiés comme particulièrement critiques et font l'objet d'un plan d'atténuation : sécurité des enfants, abandons scolaires, achats, cybersécurité, risques de change, sous-financement, et protection des biens immobiliers de l'association au Cambodge. La fonction de contrôle interne à Phnom Penh a été vacante de février à septembre 2023. En accord avec le président du comité d'audit, la direction générale au Cambodge a proposé une fusion des postes contrôle de gestion et contrôle interne, un temps plein suffisant pour traiter les deux volets. Ce poste a été pourvu à partir de septembre 2023. Dans ce contexte, le plan d'action du contrôle interne a été réajusté et partiellement réalisé.

POLITIQUE DE PROTECTION

DES ENFANTS

L'association a, en outre, mis à jour sa politique de protection des enfants et des personnes. Cette politique décrit les comportements que nous pouvons avoir vis-à-vis des enfants et surtout ceux que nous ne devons pas avoir. Des numéros de téléphone d'urgence sont affichés dans le Centre, favorisant la remontée des plaintes : numéros de référents en interne, mais aussi un numéro direct vers une plateforme extérieure mise en place par plusieurs ONGs.

Cette politique a été portée à la connaissance de tous les membres de l'association, à commencer par les enfants eux-mêmes et leurs parents. Ainsi, les enfants savent vers qui se tourner en cas de problèmes.

Tout le personnel et les administrateurs l'ont signée, et il le sera demandé à toute personne séjournant dans le Centre.



MODÈLE D'INTERVENTION

L'association part de l'**écoute des bénéficiaires**, avec des missions sociales développées au fil du temps pour répondre à leurs besoins. L'**accompagnement des enfants se fait de bout en bout, de la petite enfance à l'insertion professionnelle**, en passant par des parcours éducatifs personnalisés, avec une attention particulière aux plus fragiles (rattrapage scolaire, enseignement adapté pour enfants porteurs de handicap).

La prise en charge des besoins des enfants est globale, permettant ainsi de retirer la pression du quotidien et optimiser les chances que les enfants aillent jusqu'au diplôme : nutrition, santé, protection, et aussi aides aux familles (PSE distribue du riz aux parents pour compenser la perte du revenu d'un enfant qui va à l'école plutôt que de travailler).

L'approche éducative est, elle aussi, globale, intégrant l'éducation à des **valeurs** ainsi qu'aux « **soft skills** » et au respect de l'environnement..

Enfin, le choix est d'être fortement **intégré dans le pays d'intervention**, en veillant à ne pas se substituer à ce qui existe sur place. Le nombre de salariés au Cambodge était de 631 en fin d'exercice, dont 96% cambodgiens. La directrice est cambodgienne, une des premières bénéficiaires il y a 25 ans.



MODÈLE SOCIO-ÉCONOMIQUE

Le modèle est fondé sur l'appel à la générosité du public, nos ressources sont constituées de fonds privés.

- **Les parrainages**

Dons réguliers de particuliers engagés dans la durée, ils représentent la ressource majoritaire et assurent la pérennité du modèle. Les parrainages sont non nominatifs, un choix des fondateurs dès les débuts.

Les autres sources de financement sont :

- **Les dons**

Reçus en direct ou collectés par un réseau de 23 antennes de bénévoles en France et dans le monde, qui organisent des événements et manifestations de soutien.

- **Les legs, donations et assurances-vie**

Depuis l'année dernière il s'agit d'une nouvelle source de financement.

- **Le mécénat d'entreprises et la philanthropie**

Ces derniers portent sur le soutien à nos programmes ou sur nos projets. Nous privilégions une relation de partenariat avec nos mécènes qui permet d'établir des soutiens qui se prolongent naturellement dans la durée, car porteurs de sens, engageants pour les collaborateurs et dont l'impact est mesuré.

Les frais de fonctionnement et de collecte sont strictement maîtrisés (<10 % des dépenses) depuis la création de l'association grâce à une gestion rigoureuse et à un fort recours au bénévolat. Il n'y a que 6 salariés au siège.

Programmes :

Activités récurrentes et de long-terme au bénéfice des enfants, en premier lieu nos programmes d'éducation et de formations professionnelles.

Projets :

Activités ponctuelles ayant un objectif spécifique et des moyens dédiés, comme des investissements, des projets d'amélioration de programmes existants ou projets pilotes de nouveaux programmes. Ces projets sont comptabilisés en fonds dédiés.

Gestion des terrains et bâtiments de PSE :

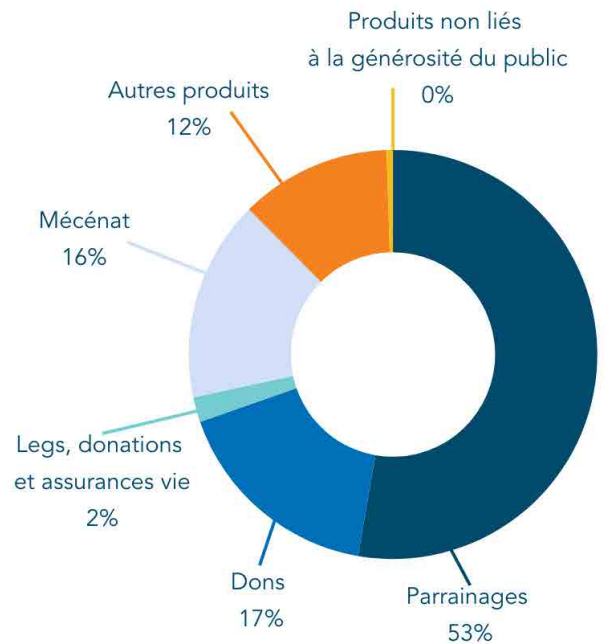
La société immobilière cambodgienne PSE-C est détentrice des terrains et bâtiments. PSE-C est détenue à 49% par PSE et 51% par des actionnaires cambodgiens, essentiellement famille des fondateurs.

NOS RESSOURCES

La quasi-totalité des ressources de l'association provient de l'appel à la générosité du public.

	2023 (en milliers €) (12 mois)	variation % 2021-2022 (16 mois)	variation % rapportée à 12 mois
■ Parrainages	5 289	-19%	2%
■ Dons	1 737	-25%	0%
■ Legs, donations et assurances vie	182	-39%	-19%
■ Mécénat	1 542	-4%	28%
■ Autres produits	1 188	-1%	32%
■ Produits non liés à la générosité du public	31	-83%	-78%
TOTAL	9 969	-18%	10%

Source : CROD 2023



PARRAINAGES

Il s'agit des dons réguliers, la plupart mensuels, de près de 9000 particuliers et une centaine d'entreprises. Les parrainages sont affectés aux missions sociales, tout en couvrant une part des frais généraux et de collecte. Le montant des parrainages est en légère hausse en 2023 (15 mois de parrainages comptabilisés en 2021-22, suite à un changement de méthode de comptabilisation, rapportés à 12 mois pour la comparaison).

DONS

Stabilité des dons autres que les parrainages et le mécénat, qui recouvre : une hausse des dons manuels programmes (5%) une stabilité des dons non affectés et autres dons (certains dons remplacent des recettes d'activités lucratives au Cambodge, en voie d'extinction), et une baisse importante des dons manuels projets (-18%), avec la réduction des projets à financer.

MÉCÉNAT

Cette hausse recouvre une très forte augmentation des dons de mécénat pour financer les programmes (+50%) qui valide la possibilité d'impliquer plus fortement les mécènes sur les programmes, assortie d'une baisse des financements sur les projets, due à la réduction des montants des projets à financer.

LEGS, DONATIONS ET ASSURANCES VIE

L'Association a bénéficié au cours de l'exercice 2023 de 3 assurances vie pour un montant global de 140 k€.

AUTRES PRODUITS

Ces produits sont composés des produits financiers, des produits exceptionnels, des reprises de provisions pour risques et charges et dépréciation d'actifs et de l'utilisation sur l'exercice de fonds reçus par l'association au cours des exercices antérieurs et fléchés sur des projets spécifiques. La stabilité est une combinaison d'une baisse de l'utilisation des fonds dédiés des années antérieures (-359 k€), d'une hausse très importante des produits financiers (liée à l'effet des taux d'intérêts élevés sur les placements, +329 k€), et d'une reprise sur la provision du prêt à PSE-C (+456 k€).

PRODUITS NON LIÉS À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

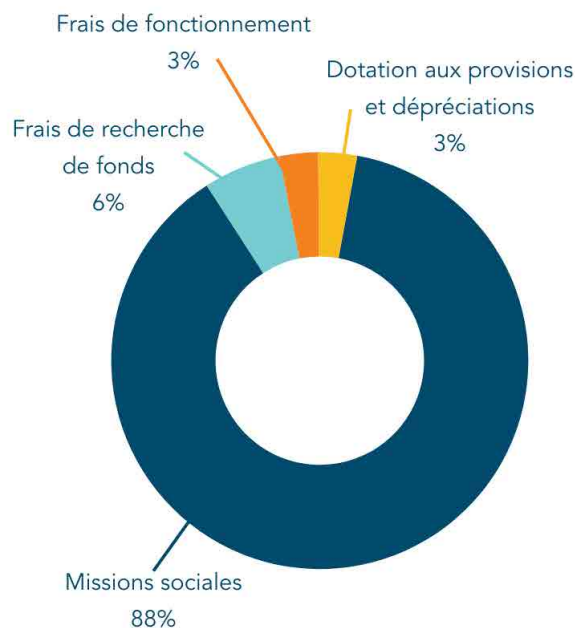
Les produits des ventes de services et de biens des ateliers de pratique des écoles de formation professionnelles de l'association, et de l'atelier de couture se sont fortement réduites en 2023, certaines se transformant en dons. La subvention publique perçue sur l'exercice 2021-2022 au Cambodge, s'est réduite des deux tiers sur 2023.

NOS EMPLOIS

91% des emplois sont consacrés directement aux missions sociales de l'association.

	2023 (en milliers €) (12 mois)	variation % 2021-2022 (16 mois)	variation % rapportée à 12 mois
Missions sociales	8 199	-12%	17%
Frais de recherche de fonds	528	-8%	22%
Frais de fonctionnement	297	-40%	-20%
Dotations aux provisions et dépréciations	291	-34%	-12%
SOUS-TOTAL	9 315	-14%	14%
Autres charges et excédent	654	-47%	-29%
TOTAL	9 969	-18%	10%

Source : CROD 2023



MISSIONS SOCIALES

Il s'agit des dépenses opérationnelles des programmes dont bénéficient les enfants accompagnés par l'association. Elles sont en hausse importante du fait de la hausse des dépenses de personnel au Cambodge (hausse des salaires et augmentation progressive des effectifs liée au retour à une activité normale en 2023 après la fin de la crise sanitaire), et du fait de l'impact négatif du taux de change en 2023.

FRAIS DE RECHERCHE DE FONDS

Il s'agit des frais d'appel à la générosité du public, essentiellement au siège en France. Elles ont augmenté en 2023 en raison de l'intégration des coûts d'une équipe, basée au Cambodge, en charge de l'élaboration des dossiers de demandes de subventions et des rapports aux donateurs (43k€), de l'accroissement des frais de collecte de PSE Cambodge et de la hausse des frais salariaux affectés à la collecte en France (21k€).

AUTRES CHARGES ET EXCÉDENT

Ces charges représentent le résultat de l'exercice, en excédent de 319 K€, ainsi que les ressources affectées aux projets, collectées sur l'année et non dépensées durant l'exercice. Elles sont conservées pour être utilisées pour les programmes ou projets pour lesquelles elles ont été affectées. Ces charges sont en forte baisse à cause de la baisse du résultat de l'exercice, les ressources affectées au projet étant stables.

FRAIS DE FONCTIONNEMENT

Il s'agit des frais de gestion au quotidien du siège en France. Ils sont en nette baisse car, sur l'exercice 2021-22, les frais de fonctionnement étaient impactés par les frais d'entrée (82 k€) sur l'acquisition de parts de SCPI.

DOTATION AUX PROVISIONS ET DÉPRÉCIATIONS

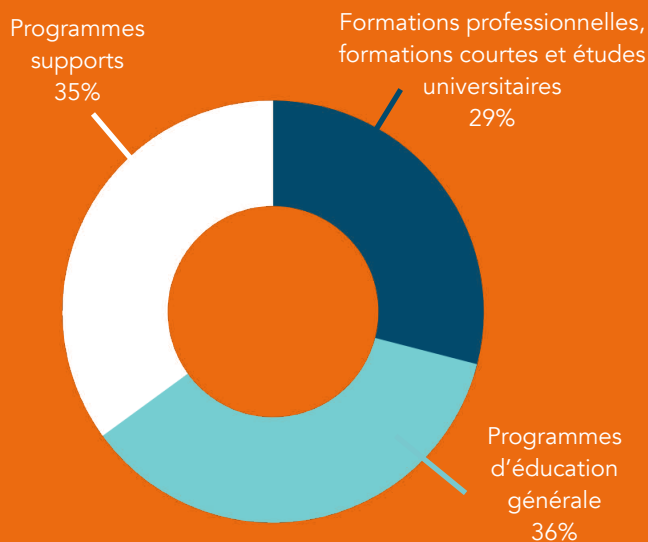
Cette dotation aux provisions financières constate la dépréciation du montant brut du prêt à PSEC (en \$) à la fin de l'année par rapport à sa valeur au taux moyen de la comptabilité (€/ \$=1,1050 vs 1,0512=-5%)

COÛT MOYEN PAR ENFANT PAR MOIS (ANNÉE SCOLAIRE 2023)

En moyenne pour l'ensemble des programmes	Enfants dans les garderies-maternelles de PSE	Enfants en scolarisation		Etudiants en formations professionnelles*
	97€	en écoles publiques	à l'école de rattrapage de PSE	
91,5€	97€	23€	56€	229€
			à l'école de rattrapage de PSE	

* Hors jeunes en formations courtes

Le coût par enfant comprend les coûts directs des programmes de formations et d'éducation, les coûts des programmes communs et les services supports (voir page suivante), ainsi que les frais de fonctionnement et de recherche de fonds. Les coûts liés aux projets, aux petits équipements et au loyer versé par PSE à PSE-C sont exclus.



PROGRAMMES D'ÉDUCATION GÉNÉRALE

Scolarisation en écoles publiques ; école PSE (rattrapage scolaire et soutien scolaire) ; centres de garderies-maternelles ; programmes dans les provinces ; enseignement adapté pour les enfants porteurs de handicap ; enseignement des langues et des «soft skills» ; équipe pédagogique ; orientation scolaire ; bibliothèque.

PROGRAMMES D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Ecoles de formations professionnelles (hôtellerie, gestion et vente, bâtiment, mécanique, cinéma) ; formations courtes opérées par PSE ou par des partenaires extérieurs ; études universitaires à l'extérieur avec le soutien de l'association aux étudiants (bourses étudiantes).

PROGRAMMES SUPPORTS

Programmes de nutrition (cantines), médicaux et de protection maternelle et infantile ; assistantes maternelles, familles d'accueil, pensionnat et internat ; programmes sociaux et d'aides aux familles ; activités extra-scolaires et camps d'été

COMMENTAIRES

- Les coûts des programmes se répartissent entre deux tiers dédiés à l'éducation et la formation, et un tiers pour les programmes supports.
- Concernant les programmes d'éducation générale, l'école PSE pèse 9% des coûts totaux des programmes, et l'école de langue pèse 8%, puisque ce sont des programmes dont 100% des coûts sont portés par PSE (salaires des enseignants etc.) à l'inverse du programme de scolarisation en écoles publiques où PSE intervient en complément (uniformes, matériel scolaire, repas, suivi des bénéficiaires...).
- Concernant les programmes supports, le programme de nutrition pèse 17% des coûts totaux des programmes.

BILAN SIMPLIFIÉ

ACTIF 2023 (en milliers €)

Actif immobilisé	3 403
Actif circulant	19 034
Ecart de conversion actif	291
TOTAL ACTIF	22 728

PASSIF 2023 (en milliers €)

Fonds propres ou associatifs	14 022
Fonds dédiés	7048
Provision pour risques et dettes	1 172
Ecart de conversion passif	486
TOTAL PASSIF	22 728

L'**actif Immobilisé** est constitué pour près de 80% de la valeur nette des immobilisations financières correspondant à la société immobilière cambodgienne PSE-C détentrice des terrains et bâtiments. Le solde correspond aux immobilisations corporelles après amortissements (matériels et équipements)

L'**actif circulant** est principalement constitué de placements financiers (11,2 M€) et de liquidités (7,4 M€) .

Les **fonds propres** correspondent aux réserves de 10M€ constituées aux cours du temps par l'association et à un report à nouveau de 4M€.

Les **fonds dédiés** se décomposent en 6,8 M€ de fonds de parrainage, 0,2 M€ fonds dédiés aux divers projets en cours..

Les **provisions** s'élèvent à 0,4 M€ (provisions pour risques) et les dettes à 0,8 M€.

POLITIQUE DE RÉSERVES

L'association s'est fixé compte tenu de son activité long terme (accompagnement des enfants dans la durée) de disposer d'un minimum d'une année de son activité courante (8 M€). La gestion prudente depuis son origine, l'impact financier très positif du film les Pépites et plus récemment de la pandémie (recettes stables et dépenses en baisse sensible) ont conduit à disposer de plus de 2 années de réserve en fin d'exercice (Montant fonds propres + fonds dédiés à rapprocher du montant de l'actif circulant) Cette saine situation permettra à l'association d'adapter recettes/dépenses dans le temps, en adaptant le nombre de bénéficiaires et/ou l'aide apportée à chaque enfant avec la capacité de faire face à un déficit ponctuel, pendant plusieurs années si nécessaire donc sans mesures de réduction des dépenses à court terme.



PSE POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

de la misère... à un métier !

PSE EN FRANCE

www.pse.org

49, rue Lamartine
78000 Versailles, FRANCE

Changement au 31/07/2024
10 rue Chevreul
95150 Suresnes, FRANCE

(+33) 1 30 24 20 20

secretariat@pse.org

PSE - Pour un Sourire d'Enfant

[psefrance](https://www.facebook.com/psefrance)



PSE CAMBODIA

www.pse.ngo

N° 402, Village Trea,
Stung Meanchey, Meanchey
BP2107 Phnom Penh 3
CAMBODIA

+855 (0)61 593 964



[psecambodia](https://www.facebook.com/psecambodia)