



PSE

POUR UN
SOURIRE
D'ENFANT

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE

Septembre 2015 – Août 2016



MISSION & VALEURS

Depuis 1995, Pour un Sourire d'Enfant (PSE) agit au Cambodge pour sortir les enfants de l'extrême misère et les mener à un métier. Reconnue par les autorités cambodgiennes, l'association intervient dans le respect du pays, en collaboration avec les Cambodgiens, dans une optique de développement durable.

Notre mission

Offrir, aux enfants en situation de grande détresse et précarité, un environnement sécurisé et approprié pour étudier et apprendre un métier.

CHIFFRES CLES

NOURRIR



6900 repas quotidiens

SOIGNER



2100 consultations par semaine

PROTEGER



450 enfants hébergés dans nos centres à Phnom Penh, Siem Reap et Sihanoukville

150 enfants placés en familles d'accueil

EDUQUER & SCOLARISER



4400 enfants scolarisés dont 1100 enfants en rattrapage scolaire

500 enfants accueillis dans d'autres programmes éducatifs

FORMER A UN METIER



1500 jeunes en formation professionnelle

20 métiers proposés

AIDER LES FAMILLES



Compensation du travail des enfants (riz : 7 T /sem)

NOS RESULTATS

95% de réussite au Brevet

74% de réussite au bac (moyenne nationale : 62,16%)

Plus de 300 nouveaux diplômés en formation professionnelle

Plus de 4000 anciens élèves, diplômés et ayant trouvé un travail



618 salariés au Cambodge
3 salariés en France
300 bénévoles dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs autres pays



90,8 % des dépenses affectées aux missions sociales
9,2% de frais généraux et de collecte

SOMMAIRE

EDITO	p.4
I - NOS PROGRAMMES	
1- Les bénéficiaires	p.6
2- Scolarisation	p.7
3- Formation professionnelle et classes préparatoires	p.10
Nos axes de travail	p.11
La vie des écoles	p.14
4- Autres programmes d'éducation	p.18
5- Nourrir	p.20
6- Soigner	p.21
7- Protéger	p.23
8- Aider les familles	p.24
II- INVESTISSEMENTS ET PROJETS	
Déploiement du rattrapage scolaire dans 5 provinces – 2 ^e année	p.25
Accompagner la communauté de Smile Village	p.25
Le projet « FLIP », pour donner une aide à l'emploi aux parents de nos enfants	p.26
Amélioration des conditions d'études dans les écoles publiques	p.27
Des bâtiments rénovés dans notre Centre	p.27
PSE pour tous	p.28
Un terrain de rugby pour les enfants	p.28
Nouveau bâtiment de l'Ecole de Gestion et vente	p.29
III- TEMPS FORTS DE L'ANNEE	p.30
IV- GOUVERNANCE & GESTION	p.32
V- EQUIPE EN FRANCE & VIE DU RESEAU	p.33
VI- FONCTIONNEMENT ECONOMIQUE	p.35
MERCI A NOS PARTENAIRES ET MECÈNES	p.36

EDITO

Fin 1995, Christian et Marie-France des Pallières découvraient l'horreur de la misère des enfants sur la décharge de Phnom-Penh et démarraient les premières aides d'urgence. PSE au Cambodge était né !

20 ans plus tard, ce sont 10 000 enfants qui ont retrouvé le chemin de la vie. Une aventure extraordinaire que le réalisateur Xavier de Lauzanne raconte dans son film « Les Pépites » tourné cette année des 20 ans pour sortir en France à l'automne 2016. Un magnifique cadeau pour faire connaître plus largement Pour un Sourire d'Enfant. Car l'action continue!



L'accès à l'éducation puis à un métier qualifié que PSE donne aux enfants agit en profondeur en faveur du **changement social**.

La coopération que nous menons depuis toujours avec les Ministères cambodgiens, respectivement, de l'Education, et du Travail et de la Formation Professionnelle, permet que **nos avancées en matière d'éducation pour les plus pauvres bénéficient au plus grand nombre**. Après l'adoption de notre méthode de rattrapage scolaire par le Ministère de l'Education, c'est maintenant notre programme pédagogique de classes passerelles qui a été reconnu par le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle.

Suivi des enfants, soutien scolaire, aides aux familles, formations professionnelles de qualité...**notre travail au quotidien se renouvelle sans cesse pour toujours mieux s'adapter aux besoins des enfants et à un environnement en évolution constante**. La société cambodgienne bouge, mais le développement économique se fait avec des dérapages liés à une modernité brutale qui fragilise les repères moraux et accentue les inégalités de revenus.

Nous avons renforcé **l'accompagnement individualisé des enfants**, tant dans les écoles publiques qu'à l'Institut et dans notre école de rattrapage, pour mieux lutter contre l'abandon scolaire. Au niveau national, 20% des enfants n'achèvent pas leurs études primaires. Seulement 57,6 % des enfants poursuivent leurs études au collège, et ils ne sont plus que 26,5% à étudier au lycée. (*)

Nous continuons à promouvoir une éducation au sens large du terme, qui inclut la transmission de valeurs humaines, morales, et éthiques, et pour nos jeunes étudiants, l'apprentissage du savoir-être en entreprise et leur développement personnel

(*): source rapport du Ministère cambodgien de l'Education, de la Jeunesse et des Sports; mars 2016

EDITO

A l'Institut, les réformes organisationnelles qui ont été menées comme le retour à une rentrée par an et la centralisation de la gestion des stages permettent un meilleur suivi des étudiants. **L'étude réalisée auprès des employeurs cette année indique un taux de 90% de satisfaction globale qui confirme la qualité de notre travail.** Elle met aussi en évidence les domaines dans lesquels nous allons porter nos efforts pour continuer à offrir à nos jeunes une insertion réussie dans le monde du travail et dans la société cambodgienne.

Nos actions de consolidation et de professionnalisation se sont poursuivies, conformément au plan stratégique défini par notre Conseil d'Administration sur la période 2013-2018. Grâce aux outils mis en place, **nous avons développé notre maîtrise des coûts** via le contrôle de gestion et les audits et renforcer le pilotage de nos projets avec une nouvelle procédure.

L'objectif est simple et conforme à notre Charte: « assurer la gestion avec un respect profond de l'argent confié et avec le souci d'une utilisation optimale pour les enfants ».

Car PSE est et reste une « grande famille » dans laquelle, autour des enfants, se retrouvent parrains et donateurs, bénévoles, salariés et volontaires, entreprises, fondations et associations partenaires. C'est ensemble que nous faisons marcher « notre machine à détruire la misère » . **Merci de nous accompagner et de changer avec nous le destin de milliers d'enfants !**

Ce rapport sort en 2017. Je ne peux pas ne pas y évoquer le décès de Christian des Pallières, le 24 septembre 2016 qui nous a tous bouleversés et je veux ici lui rendre hommage.

Christian, " Papy " pour les enfants, cofondateur de Pour un Sourire d'Enfant avec son épouse Marie-France, s'est éteint à Phnom-Penh, à l'âge de 82 ans, entouré de ses proches et de nombreux enfants qu'il a sauvés de la misère.



Il est parti serein, cependant, sachant que la relève est là, que l'équipe cambodgienne est en place, que le Conseil d'Administration, le réseau, les parrains, les mécènes sont solides aux postes et que ce qu'il a initié et construit avec Mamie et avec nous tous, va continuer, avec le même enthousiasme, – plus grand peut-être, son départ nous stimulant. Christian est parti en paix, heureux " d'avoir accompli ma vie, d'avoir tout donné, pour un sourire d'enfant ... "

MERCI CHRISTIAN pour tout ce que tu nous as donné !

Jean-Michel Bouchard
Président

I - NOS PROGRAMMES

1 - Les bénéficiaires

6 500 enfants et jeunes ont bénéficié de nos programmes.

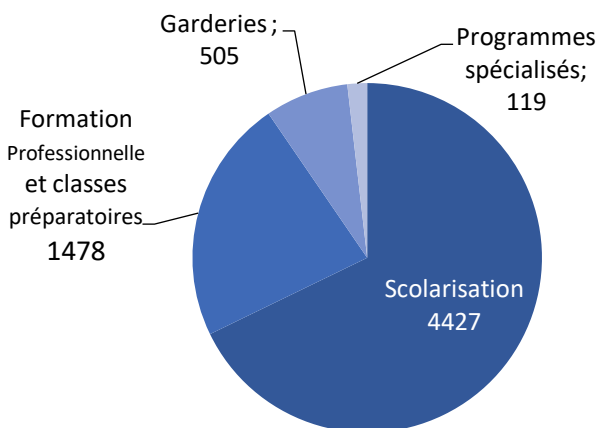


Dès 3 ans dans les garderies de nos centres de services communautaires dans les villages, jusqu'à 20- 25 ans dans nos écoles de formation professionnelle, la prise en charge éducative de nos enfants va jusqu'au bout, pour les sortir véritablement de la misère.

47% des enfants sont des filles. L'éducation des filles est une priorité pour PSE depuis toujours et nous veillons à la promouvoir.

Les enfants sont principalement de Phnom-Penh et de la province voisine de Kandal, ainsi que de Sihanoukville et Siem Reap.

Enfants bénéficiaires 2015-16
total : 6 529



Nous avons aussi des programmes spécialisés:

- La Protection Maternelle et Infantile (PMI) qui accueille les nourrissons et les tout jeunes enfants (0- 2 ans) ayant besoin de soins particuliers

- La Section d'Enseignement Adapté (SEA) qui s'adresse aux enfants porteurs de handicap ne pouvant suivre une scolarité classique.

2 900 familles sont suivies et aidées, celles de nos enfants, toutes identifiées directement par notre équipe sociale, selon les critères de pauvreté de l'association.

I - NOS PROGRAMMES - SCOLARISATION

2 - Scolarisation

Elle est au cœur de notre mission d'éducation. Plus de 3 700 enfants ont été scolarisés avec notre soutien dans les écoles publiques cambodgiennes, et 659 dans notre propre école à Phnom-Penh où nous enseignons avec notre méthode **de rattrapage scolaire**.

Cette méthode d'enseignement accéléré qui couvre 4 années de scolarisation, du niveau 1 (CP en France) au niveau 8 (4^e en France) permet aux enfants en grand retard scolaire par rapport à leur âge, d'étudier, en une seule année, le programme de deux années scolaires classiques.

La méthode, reconnue par le Ministère cambodgien de l'Education pour les 3 années d'enseignement qui couvrent le cycle primaire, est en cours d'implantation dans les écoles publiques, en parallèle de l'enseignement classique. (cf p. 25).

Parmi les enfants dont nous soutenons la scolarité en écoles publiques, 460 y ont bénéficié de l'enseignement en rattrapage scolaire.

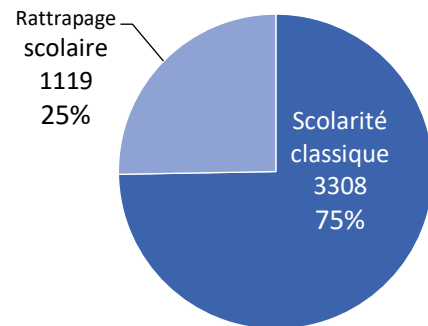
Un suivi personnalisé

Chaque enfant est unique, avec sa propre histoire, son identité et son niveau de connaissances. Le décrochage scolaire est un risque permanent, au profit d'un travail non qualifié avec revenu immédiat mais faible et non pérenne, ou suite à un déménagement parce que la famille n'arrive plus à subsister dans la capitale, ou encore par manque de conscience de l'importance de l'éducation. Cela est vrai en particulier dans les écoles publiques où les cours sont donnés par demi-journée, sur une année scolaire de neuf mois, dans des écoles aux faibles moyens.

Nos équipes ont renforcé le suivi de la présence quotidienne des enfants en classe, et en cas d'absence répétée, interviennent très vite auprès des familles, pour aider à la résolution de leurs difficultés.



Effectifs enfants scolarisés 2015-16
rattrapage scolaire/scolarité
classique
total: 4 427 enfants



NOS PROGRAMMES - SCOLARISATION

Dans notre école de rattrapage scolaire, le **système de tutorat** mis en place depuis deux ans et les **cours de soutien** – dont plus de 200 heures assurées bénévolement par nos professeurs – apportent aux enfants en difficulté une aide supplémentaire.

Nos enfants scolarisés en écoles publiques le sont dans **165 écoles** dont 136 à Phnom-Penh même. Nous privilégions la scolarité dans l'école la plus proche du domicile, bien que cette dispersion rende plus difficile notre suivi.

71 % des enfants sont au niveau primaire, 20% au collège et 9% au lycée.

Pour mieux lutter contre le décrochage scolaire prématuré engendré par le manque de moyens du système public, nous réfléchissons à la possibilité de donner à ces enfants des cours de soutien plus largement, en particulier pour les enfants du primaire.

Résultats aux examens nationaux

Examen de fin du cycle primaire:

- Enfants dans notre école de rattrapage : 88 % de réussite
- Enfants en écoles publiques : 75%

Brevet : 95 % de réussite

- Enfants dans notre école de rattrapage : 96,5%
- Enfants en écoles publiques : 94 %

Bac : 74% de réussite (moyenne nationale: 62,16 %)

Nous portons la plus grande attention à la formation de nos enseignants et conseillers d'éducation en charge du suivi des enfants en écoles publiques. Cette année, ils ont bénéficié de formations internes par une spécialiste de l'enfance et de la pédagogie.

Notre soutien aux enfants en écoles publiques

- Matériel scolaire, uniformes, transport (bus, vélos), nourriture (petit déjeuner ou repas de midi), suivi santé
- Suivi des présences et suivi des résultats des enfants
- Aide à l'orientation
- Programme de bibliothèque mobile desservant 32 écoles.
- Organisation d'événements pour les enfants : « Le Jour de la lecture », « La Fête du Nouvel An Khmer »
- Cours supplémentaires pour les élèves en difficulté, à partir du collège : obligatoires pour les élèves des classes de niveau 9 (3^e) et de niveau 12 (terminale): cours d'anglais, d'informatique, de français



NOS PROGRAMMES - SCOLARISATION

Zoom sur notre école de rattrapage scolaire

L'école a accueilli 659 enfants dans 21 classes, avec une moyenne de 31 enfants par classe. L'enseignement va de l'année 1 du rattrapage scolaire (niveaux 1 et 2 du primaire) jusqu'au niveau 9 (3^{ème} en France), enseigné classiquement en une seule année.

L'équipe de 30 personnes comprend notamment 2 coordinateurs pédagogiques.

La pédagogie vivante et participative utilise les supports audiovisuels et inclut l'outil informatique, sans oublier les activités de bibliothèque. Des concours-événements internes sont organisés entre les élèves pour stimuler l'apprentissage. Cette année, les concours de maths et de khmer qui ont été organisés ont rassemblé chacun plus de 400 élèves.

L'éducation des enfants aux valeurs humaines de respect et de solidarité qui sont celles de PSE a été intégrée aux cours avec la mise en œuvre d'exercices d'application pratique simples et concrets.

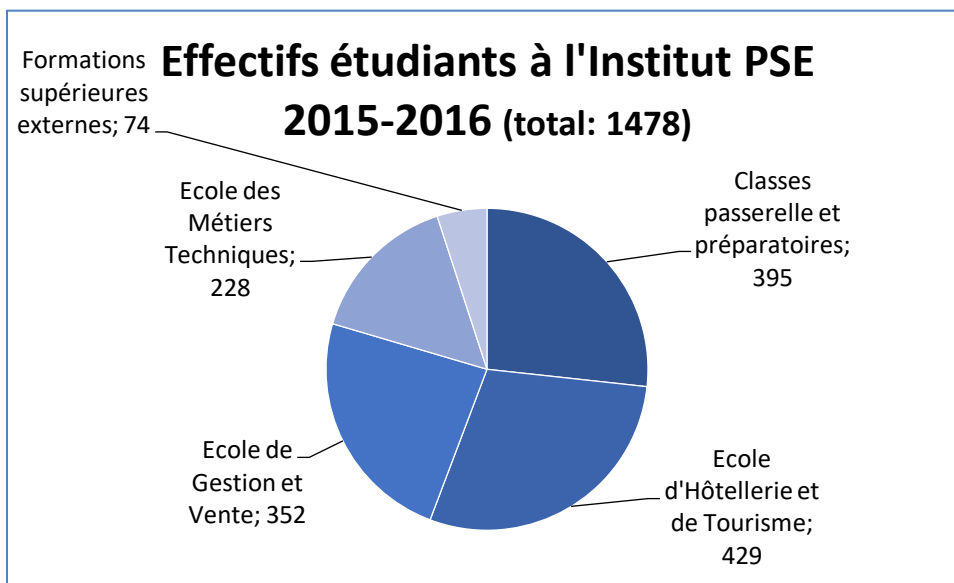
Au sein du Centre, les enfants bénéficient d'une **vie communautaire** qui participe à leur éducation et à leur épanouissement. Chaque matin, après une séance de gymnastique collective, ils font le lavage de leur uniforme puis se retrouvent au lever de drapeau avec les jeunes de l'Institut de formation professionnelle. Le sport est intégré au programme scolaire, et, chaque soir et le week-end, les enfants participent, s'ils le désirent, aux activités de loisirs culturelles et sportives proposées en extrascolaire.



NOS PROGRAMMES – FORMATION PROFESSIONNELLE

3 - Formation professionnelle et classes préparatoires

Les effectifs formés dans notre Institut de Phnom-Penh restent stables, près de **1500 jeunes**. Ils y étudient dans **les 20 filières de formation enseignées dans nos trois écoles**: Hôtellerie et Tourisme, Gestion et Vente et Métiers Techniques (construction, mécanique, audiovisuel), où les cursus en deux ans – trois ans pour certaines filières – les amènent jusqu'à des diplômes reconnus par le Ministère cambodgien du Travail et de la Formation Professionnelle.



Le campus de l'Institut à Phnom-Penh accueille aussi nos jeunes en classes passerelles et classes préparatoires.

Avec les classes passerelles, réintégrer dans le système éducatif les enfants en échec

Les programmes des classes passerelles, **une spécificité de l'Institut PSE**, ont été développés par notre équipe pédagogique interne en collaboration avec le Ministère du Travail et de la Formation Professionnelle. Ils permettent aux enfants de 14-16 ans qui n'ont pas atteint le niveau d'éducation générale de fin de collège et sont en situation d'échec scolaire, d'étudier pendant 1 ou 2 ans – selon le niveau collège qu'ils avaient atteint – et d'obtenir un certificat d'études, qui leur donne accès aux filières de formation professionnelle, dans tout organisme reconnu au Cambodge. **Nous avons obtenu, cette année, par le Ministère, la reconnaissance des examens de fin d'année des classes passerelles en tant qu'examens nationaux officiels.**

Le taux de succès aux examens de nos étudiants en classes passerelle a été de **94 %**.

NOS PROGRAMMES - FORMATION PROFESSIONNELLE

Les classes préparatoires s'adressent, elles, aux jeunes qui ont atteint le niveau 9 (brevet) ou le niveau 12 (bac). Elles les préparent à intégrer la formation de leur choix, avec un programme de cours intensifs en khmer, maths, langues étrangères (anglais, français en option) et informatique, et aussi des sessions d'aide à l'orientation et de découverte des entreprises et des métiers, et toujours des séances d'éducation aux valeurs de respect et de solidarité portées par PSE, ainsi qu'au « savoir-être » en entreprise.



*Une aide active à l'orientation professionnelle
Forum de présentation des formations à l'Institut
(deux éditions: décembre 2015 et juin 2016)*

La majorité de nos élèves des classes préparatoires de niveau 12 se préparent à intégrer notre Ecole de Gestion et Vente qui propose, parmi ses filières, un cursus d'études supérieures menant jusqu'à la licence, en vente & marketing ou en administration & comptabilité.

Nos axes de travail

Accompagnement renforcé

L'équipe de l'Institut s'est attachée à donner aux étudiants plus d'accompagnement **pour augmenter leur sens du professionnalisme, leur sens des responsabilités et leur autonomie**. Nos jeunes ont besoin d'apprendre à respecter les règles, tout en étant encouragés dans la poursuite de leurs études. Les conseillers d'éducation de chaque école sont en charge de veiller à un dialogue entre étudiant, professeurs, parents, directeur de l'école dès que des difficultés surviennent (absence, faibles résultats, démotivation) pour trouver ensemble des solutions. La coopération avec l'équipe sociale a été renforcée. Nos jeunes, dont les familles vivent dans la plus grande précarité, sont certes motivés pour apprendre un vrai métier mais leur environnement de vie difficile, leur niveau scolaire encore fragile peuvent entraîner un abandon précoce des études. Il y a aussi ceux qui arrêtent pour une offre d'emploi immédiate ou en raison de leur mariage ou encore d'un départ en province. Le taux d'abandons dans les 3 écoles, tous motifs confondus, a été de 9,5%.

Consolider notre corps professoral

C'est un objectif permanent, alors qu'au Cambodge, les enseignants et formateurs qualifiés sont trop peu nombreux par rapport à la demande du pays, entraînant une inflation des salaires. Il nous faut retenir ce personnel cambodgien que nous formons. Management participatif, activités de cohésion d'équipe, évolution des procédures de travail, tous ces chantiers ont été menés au cours de l'année et vont continuer.

NOS PROGRAMMES - FORMATION PROFESSIONNELLE

Un nouveau schéma organisationnel de l'équipe de l'École de Gestion et Vente a été adopté dans cet esprit: faciliter le travail de façon transversale en limitant les effets de hiérarchie, promouvoir des membres-clés du personnel, les plus compétents, tous cambodgiens, ainsi valorisés par des responsabilités plus importantes et une rémunération accrue.

Parallèlement, il a été décidé de donner aux enseignants, dans leur emploi du temps (moins d'heures de cours), un temps de recherche et de développement qui leur permet d'améliorer leur enseignement : préparation des cours, participation à des formations... ils ont aussi plus de temps pour suivre les étudiants durant leur période de stage.

Enfin, le recours à des vacataires payés à l'heure permet d'offrir aux étudiants des enseignements par des professionnels sur des thématiques au plus près de la réalité des entreprises, tout en allégeant les coûts fixes de l'École en personnel.

Gérer des promotions annuelles

Nous sommes revenus, cette année, à un rythme classique d'une rentrée par an, en septembre. La gestion de deux rentrées , l'une en septembre, l'autre en mars, adoptée pendant deux ans dans le but de faciliter l'insertion de plus nombreux jeunes dans les formations, mobilisait trop de ressources, sans apporter un réel plus pour les étudiants.

Centraliser la gestion des stages

Les stages en entreprises font partie intégrante de nos cursus de formation, qui consacrent 70 % à la pratique et 30 % à la théorie.

Nous avons amélioré la coordination des relations avec de nombreux partenaires employeurs du marché cambodgien en centralisant la gestion des stages au niveau de l'Institut, plutôt qu'à celui de chacune des écoles.



Lyna AN, étudiante en 3^e année de licence de gestion, option Vente et Marketing à l'Institut, en stage au service marketing d'une société de développement de sites web.

Préparer le futur

Les classes d'âge et le nombre de jeunes issus de notre programme de scolarisation ne permettront pas d'utiliser à plein la capacité d'accueil de notre Institut dans les prochaines années, alors que le besoin de formation professionnelle est si grand au Cambodge. Nous réfléchissons à des solutions pour l'avenir d'ouverture de notre Institut à de nouveaux bénéficiaires, moyennant contribution financière. Cela apporterait une mixité sociale plus grande, sans retirer en rien l'avantage de la formation gratuite offerte à nos jeunes défavorisés.

LES PROGRAMMES - FORMATION PROFESSIONNELLE

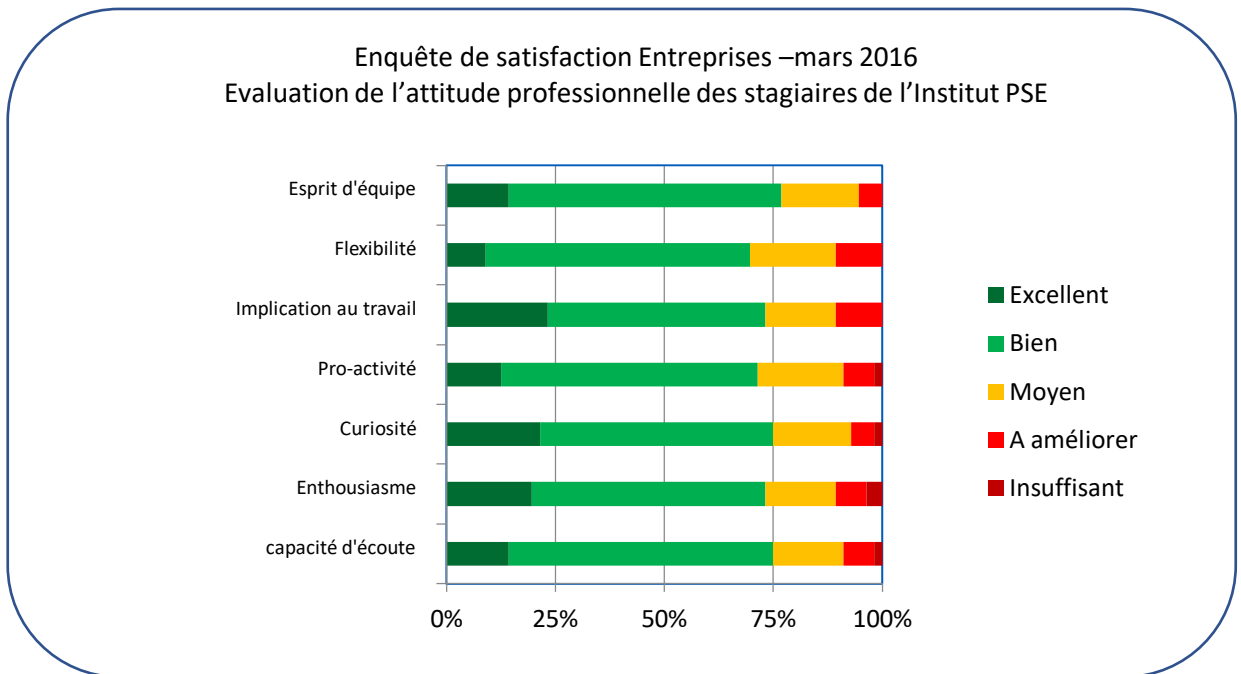
Etude de satisfaction des employeurs

90 % de satisfaction globale

En mars 2016, 73 entreprises qui accueillent nos étudiants en stage ont répondu à notre enquête menée quantitativement et qualitativement par des entretiens en face-à-face. Avec un taux de satisfaction globale de 90 % et une évaluation positive générale de l'éthique et du comportement des étudiants, l'enquête confirme la qualité du travail de l'Institut PSE et son rôle majeur dans le domaine de la formation professionnelle au Cambodge.

L'étude nous indique aussi les points d'amélioration sur lesquels nous allons diriger nos efforts pour répondre toujours mieux aux attentes du marché du travail dont les exigences s'accroissent. Il est primordial que nous continuions à offrir à nos jeunes la meilleure formation professionnelle possible pour leur permettre une bonne insertion professionnelle.

Les domaines d'actions concernés sont l'enseignement de l'anglais, l'attitude professionnelle, les compétences individuelles des étudiants et nos relations avec les entreprises. Sur ce dernier point, nous avons déjà réorganisé et renforcé notre suivi des stages et, dès l'année 2016/17, mettons en œuvre plusieurs mesures concrètes d'amélioration dans les autres domaines.



75% des entreprises interrogées ont déclaré que les stagiaires de l'Institut PSE ont de bonnes ou très bonnes qualités d'attitude professionnelle.

NOS PROGRAMMES - FORMATION PROFESSIONNELLE

La vie des écoles

Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme - 429 étudiants

Elle offre six filières de formation, quatre dans les métiers de l'hôtellerie-restauration, une filière coiffure/spa/maquillage et une filière guide touristique.

Depuis 2013, les cursus des filières hôtelières sont adaptés aux normes de l'ASEAN (*), ce qui renforce la valeur des diplômes délivrés. Les contenus et les modes de mise en œuvre des trois examens officiels qui jalonnent les études ont été formalisés et nos enseignants, membres de jury, ont suivi une formation correspondante.

Les étudiants, s'exercent à la pratique sur les sites d'application au sein du campus de l'Institut : hôtel et restaurant « Lotus Blanc », salon de coiffure. Ils pratiquent encore dans le cadre d'un service traiteur proposé par l'Ecole à une clientèle locale et, bien sûr, à l'occasion de leurs stages obligatoires.

Notre second restaurant d'application, en centre ville de Phnom-Penh, a fermé en avril, en raison du non renouvellement du bail. Pour le moment, l'Ecole s'est réorganisée pour fonctionner sans ce site pratique supplémentaire.

Le comité consultatif des employeurs de l'Ecole a été réuni en juillet. Ces réunions, ainsi que les relations entretenues en permanence, nous permettent de rester au plus près des attentes du marché.

Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme	
Effectifs moyens 2015-16	
filiales de formation	Nombre d'étudiants
Cuisine & Pâtisserie, Service de table, Service d'étage /Blanchisserie, Réception	348
Coiffure/ Spa / Esthétique	62
Guides Touristiques	19

Alain Darc, un chef à la tête de notre restaurant d'application le « Lotus Blanc »

Professionnel reconnu, Alain Darc a pris pour deux ans la direction de notre restaurant où il transmet à nos étudiants la passion de son métier.



L'Ecole a organisé un concours culinaire interne et s'est préparée au prochain concours de formation hôtelière de l'ASEAN en participant aux phases de sélection.

(*) ASEAN : Association des Nations du Sud Est Asiatique, organisation politique, économique et culturelle regroupant 10 pays dont le Cambodge

NOS PROGRAMMES - FORMATION PROFESSIONNELLE

Ecole de Gestion et Vente – 352 étudiants

De nombreux intervenants pédagogiques extérieurs, issus de l'entreprise, sont venus donner des conférences sur des thèmes de culture générale et des thématiques d'entreprise. Des volontaires internationaux, dont plusieurs professeurs de l'**ESSEC Business School**, partenaire de notre école avec beaucoup d'engagement, sont venus partager leur expertise avec l'équipe pédagogique. Ils ont également donné aux étudiants des séminaires de cours intensifs et des conférences.

Plusieurs concours internes ont été organisés, des visites d'entreprises, autant d'activités pédagogiques mises en œuvre en complément des cours, des exercices d'application et des stages.

L'équipe de direction a fait évoluer les emplois du temps pour augmenter le temps de travail en autonomie des étudiants, sans diminuer le nombre d'heures de cours.



Un travail important a été mené avec les employeurs pour augmenter la qualité des stages et leur suivi, et développer les possibilités de formation en alternance. Il a abouti en particulier au choix de réduire à trois mois la durée des stages dans les cursus, à partir de l'année prochaine.

Deux réunions du comité consultatif de l'Ecole ont été menées en décembre et en juillet.



Exercice d'application pour les étudiants dans la boutique PSE

Ecole de Gestion et Vente Nos filières de formation

- Bac Pro en Administration & Comptabilité ou en Vente
- BTS en Commerce de détail
- Licence en Vente & Marketing ou en Administration et Comptabilité

Les cursus sont de 2 ou 3 ans selon la filière, avec des niveaux scolaires requis à l'entrée allant du niveau 9 (3^e en collège) au niveau 12 (terminale, avec ou sans le bac), suivi d'une année de classe préparatoire à PSE.

NOS PROGRAMMES - FORMATION PROFESSIONNELLE

Ecole des Métiers Techniques - 228 étudiants

Toutes les filières de l'Ecole bénéficient du soutien pédagogique de professionnels du secteur, Norauto pour les filières mécanique auto et moto, des CFA en France pour les métiers du bâtiment et le cinéaste Patrice Leconte pour l'école des métiers audiovisuels.

Un nouveau partenariat a été mis en place entre cette dernière et l'Ecole Nationale Supérieure Louis Lumière. Deux de nos étudiants sont ainsi venus un mois en France étudier en stage à l'ENS Louis Lumière. Les deux parties prévoient de développer leur coopération avec des échanges d'étudiants, d'enseignement et des projets de réalisation commune.

Au-delà des stages, la Direction de l'Ecole a favorisé, cette année, l'organisation de visites didactiques d'entreprises du secteur pour développer l'appréhension par les jeunes de leur futur environnement professionnel et des technologies des industries du secteur. Ces visites ont aussi pour but de renforcer la motivation des étudiants.

Ecole des Métiers Techniques	
Effectifs moyens 2015-16	
filiales de formation	Nombre d'étudiants
Filières mécanique auto et moto	105
Filières métiers du bâtiment (électricité, plomberie & climatisation; maçonnerie & peinture)	108
Ecole des métiers de l'audiovisuel	15



NOS PROGRAMMES - FORMATION PROFESSIONNELLE

Les diplômés de l'année

327 de nos étudiants ont obtenu cette année leur diplôme final:

- 165 jeunes de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme
- 71 jeunes de l'Ecole des Métiers Techniques
- 67 jeunes de l'Ecole de Gestion et Vente
- 24 jeunes en études supérieures externes

Leur insertion professionnelle se fait dès la sortie, dans un marché du travail en manque de personnel qualifié. Surtout, nos jeunes progressent rapidement au sein de leurs entreprises.



Témoignages d'anciens



Bo Kao-Y
Manager
chez "TARGET IN"
(Phnom Penh)

" J'ai 25 ans et je suis né dans une famille de trois enfants. En 2002,

j'ai intégré l'Ecole des Métiers du Bâtiment dans la filière peinture.

Durant la formation, exigeante, j'ai réalisé plusieurs stages dans différentes entreprises qui m'ont énormément appris. J'ai fait un stage comme simple employé au sein de la société "TARGET IN" et au bout d'un mois, ils m'ont proposé de devenir manager, en raison de mon ardeur au travail et de ma motivation ! Après mon stage, j'ai terminé ma formation de peintre à l'Institut PSE pendant trois mois.

Aujourd'hui, je suis toujours manager chez "TARGET IN" et je réfléchis à créer ma propre entreprise. Pour cela, je travaille chaque jour pour économiser et pouvoir créer mon entreprise de vente de produits et matériaux de peinture. Je suis heureux et très reconnaissant pour la formation de qualité que j'ai reçue à l'Institut PSE, c'est elle qui m'a permis de croire en ma réussite et d'avoir un bon travail !"

Mao Rachany, en charge des relations clientèle chez Mercedes Benz (Phnom Penh)

" J'habite Phnom-Penh, près de la décharge. Je viens d'une famille pauvre avec six enfants. Quand j'étais enfant, je ramassais les ordures sur la décharge avec mes frères et soeurs.

A partir de 2001, j'ai été aidée par PSE, qui m'a permis d'aller à l'école publique de Stung Mean Chey pendant deux ans, puis j'ai intégré l'école de rattrapage scolaire de PSE, au niveau 2. Grâce à ma formation à PSE, j'ai eu de bonnes opportunités d'emploi.

En 2009, je suis entrée à l'Ecole de Tourisme et d'Hôtellerie de l'Institut et j'ai choisi la filière "réception". J'ai terminé mes études en 2012.

Mon premier emploi a été réceptionniste à l'hôtel "King Grand Sweet Boutique". Aujourd'hui, je travaille comme chargée des relations clientèle chez Mercedes Benz."



NOS PROGRAMMES - EDUQUER

4- Autres programmes d'éducation

Accueillir en garderies les plus jeunes

Dans les 9 centres de services communautaires –les anciennes « paillotes » - que nous avons créés sur les lieux de vie des enfants et de leurs familles, quartiers et villages des alentours de Phnom-Penh et de Sihanoukville, nous avons pris en charge **500 enfants de 3 à 6 ans**.

Cet accueil en garderies permet aux mamans d'aller travailler et aux grandes sœurs d'aller étudier, en plus de l'intérêt pour les petits eux-mêmes. Les enfants sont pris en charge par nos éducatrices qui leur proposent un **programme d'activités d'éveil**. Notre personnel s'appuie, pour l'accompagnement des plus petits, sur la pédagogie développée par l'association Creative O Preschoolers' bay de Singapour.



Accueil périscolaire

Il est assuré dans tous nos centres de services, permettant aux enfants que nous scolarisons en écoles publiques mais aussi à d'autres enfants volontaires du voisinage, de bénéficier d'une aide aux devoirs, d'activités de lecture, et de participation à des jeux sportifs. **270 enfants ont bénéficié de cette aide éducative**.

Sports, musique, danse... font partie intégrante de notre vision éducative

2200 enfants étudient dans notre Centre de Phnom-Penh, à l'Ecole de Rattrapage Scolaire et à l'Institut. Près de 450 d'entre eux sont hébergés en internat. Tous bénéficient de cours de sport dans le cadre scolaire. Les élèves de l'Ecole de Rattrapage ont aussi des cours de danse traditionnelle, qui participent à la réappropriation de leur culture.

Tous ont accès aux activités extrascolaires proposées par notre équipe d'animateurs, tous les soirs de semaine après les cours, mais aussi les week-ends.

NOS PROGRAMMES - EDUQUER

Une dizaine de clubs fonctionne, dans des disciplines variées: sports de ballon, mais aussi hockey, skate board, taekwondo, danse traditionnelle, théâtre... Les enfants participent à des compétitions amicales internes ou avec d'autres ONG et régulièrement se qualifient pour des compétitions nationales et internationales.

Cette année, **un nouveau partenariat est né avec la Fondation du Real Madrid**, créée par le célèbre club de football pour atteindre ses objectifs sociaux et éducatifs et dans le cadre de sa RSE (*).

La collaboration a démarré à Phnom-Penh avec la prise en charge des enfants et des jeunes, en promouvant leur éducation à des valeurs universelles au travers des écoles de sport éducatif qui proposent des entraînements, des tournois et des activités sociales éducatives. De cette façon, nous contribuons ensemble à l'épanouissement des enfants dans toutes ses dimensions, en privilégiant un mode de vie sain et en leur offrant une alternative positive de loisirs, alors qu'ils vivent dans un environnement à risques. Et les enfants adorent jouer au football !



PSE et la Fondation du Real Madrid partagent des objectifs similaires et ont décidé de s'engager dans une série d'actions communes pour atteindre leurs buts partagés. L'accord établi entre PSE et la Fondation du Real Madrid s'appuie sur le programme de création d'écoles de sport éducatif selon les critères et principes établis par la Fondation du Real Madrid.



Les camps d'été, une expérience inoubliable

3200 enfants par jour ont vécu les temps de jeux et de joie de nos camps d'été, organisés en août pour assurer la continuité de la prise en charge des enfants pendant les congés. **200 jeunes bénévoles** sont venus encadrer les enfants, en binôme avec de jeunes moniteurs cambodgiens.

(*) RSE: Responsabilité sociale et environnementale des entreprises



NOS PROGRAMMES - NOURRIR

4 - Nourrir

6 900 repas quotidiens

Pour des raisons pratiques, nous avons testé, l'an dernier, le remplacement du petit déjeuner d'une partie des enfants scolarisés en écoles publiques par une dotation supplémentaire en riz. Nous sommes revenus au petit déjeuner classique.

Les repas sont préparés dans les deux cantines du Centre ou sur place dans nos centres de services communautaires. Dans les écoles publiques éloignées du Centre, les enfants prennent leurs repas auprès de vendeurs ambulants avec lesquels nous avons passé accord.

Les 6 500 enfants bénéficiaires de nos programmes reçoivent ainsi au moins un vrai repas par jour, les enfants logés ayant, bien sûr, trois repas quotidiens.



Une vraie démarche nutritionnelle

Nous veillons à proposer des repas équilibrés et variés, sous le contrôle régulier de notre service médical. Nous sommes en cours d'adapter nos normes de repas à celles définies par l'UNICEF.

Notre gestion rigoureuse se traduit par une planification très suivie des repas, par des achats maîtrisés et par une politique constante de lutte contre le gaspillage.

Une nouvelle cantine pour les élèves du rattrapage scolaire au Centre

L'ancienne cantine, située dans une zone devenue inondable de notre Centre, devait être déménagée. La reconstruction a été faite à proximité immédiate de la cantine des étudiants de l'Institut, dans une zone remblayée et sécurisée du Centre. Le rapprochement des deux cuisines facilite l'activité. Le nouvel ensemble est fonctionnel depuis janvier.



NOS PROGRAMMES - SOIGNER

5 - Soigner

Notre département d'une trentaine de professionnels, médecins, infirmières, kinésithérapeutes, dentistes, psychologues, personnel de la PMI, œuvrent au quotidien, avec l'aide régulière de bénévoles internationaux en mission, pour assurer le suivi santé des enfants et de leur famille proche.

Soigner et responsabiliser

Les consultations médicales pour des premiers soins et l'orientation vers l'hôpital si nécessaire, les actions de prévention (vaccinations, apport de vitamines, traitements antiparasitaires) et d'éducation à l'hygiène sont menées au sein de l'infirmierie du Centre, dans les infirmieries scolaires de quatre écoles publiques de Phnom-Penh et au moyen de trois infirmieries mobiles qui vont dans les écoles et dans les communautés des familles de nos enfants.

Les règles de contribution des familles aux coûts des soins médicaux ont été modifiées. Calculées en fonction du niveau de revenus des familles, elles prévoient une participation minimum de 10% sur les coûts pour les familles les plus pauvres. **L'objectif est que les familles gagnent en autonomie dans ce domaine en apprenant à intégrer une part des dépenses santé dans leur budget.**

Prendre soin des tout petits

Le service **Protection Maternelle et Infantile (PMI)** prend en charge dans son accueil de jour les nourrissons et très jeunes enfants qui nécessitent des soins particuliers en raison de malnutrition principalement, une vingtaine d'enfants en moyenne.

Une cinquantaine de bébés bénéficient de la distribution de lait à domicile opérée par le service, tandis que les mères sont accompagnées dans les soins à donner aux tout petits. La PMI assure aussi le suivi des femmes enceintes et une information sur les méthodes du planning familial. .

Notre personnel a bénéficié d'une formation diplômante (*) sur les règles de nutrition et besoins des enfants en fonction de leur poids et de leur âge.



(*): Formation assurée par la FIDR , Foundation for International Development/Relief . Fondation d'origine japonaise qui agit pour l'amélioration des conditions de vie des populations vulnérables en Asie

NOS PROGRAMMES - SOIGNER

Cabinet dentaire, plus de moyens

Depuis sa création, les activités de notre service dentaire sont soutenues par le Conseil National des Dentistes en Espagne. Cette année, la coopération avec l'association française Poids Plume Asie a permis aussi l'installation d'un deuxième fauteuil dans le cabinet dentaire du Centre, l'apport de dons en matériel et la venue d'un assistant dentaire en soutien à notre équipe.

Consultations et traitements sont également prodigués dans les villages de nos communautés grâce à notre unité dentaire mobile.

Un service spécialisé de psychologues

Formé de cinq psychologues cambodgiens diplômés, il apporte un soutien précieux à l'ensemble de notre personnel en contact avec les enfants pour aider à déceler les difficultés, avoir la bonne écoute et la bonne attitude. Toutes les semaines, il travaille en particulier avec l'équipe de l'internat pour apporter, en commun, une aide efficace auprès des enfants souffrant de traumatismes. **Il assure les consultations spécialisées.**

Nos psychologues utilisent plusieurs méthodes de soin de syndromes post-traumatiques (*) pour lesquelles ils ont bénéficié cette année encore de sessions de formation continue.

Un accompagnement spécifique a été mis en place pour un groupe d'une trentaine de jeunes qui ont eu des problèmes de drogue.

Education et soins des enfants porteurs de handicap



53 enfants scolarisés dans les trois classes de notre **Section d'Enseignement Adapté au Centre**, sont pris en charge par notre personnel spécialisé.

20 d'entre eux, enfants polyhandicapés, vivent en internat au **Foyer « Source de Vie »**.

Au total, ce sont 28 personnes, à temps plein ou à temps partiel, qui s'occupent avec dévouement des enfants.

(*): comme l'EMDR, "Eyes Movement Desensitization and Reprocessing": Mouvements Oculaires de Désensibilisation et de Retraitement et la RESC, Résonance Energétique par Stimulation Cutanée



NOS PROGRAMMES - PROTEGER

6 - Protéger

Les enfants en danger dans leur famille, victimes de maltraitance, et ceux touchés par l'abandon viennent habiter dans notre Centre ou sont placés par nos soins dans des familles d'accueil parce que très jeunes ou parce que nous ne voulons pas séparer des frères et sœurs.

- 144 enfants sont en familles d'accueil ou placés chez des assistantes maternelles .
- 168 enfants en danger, âgés de 7 à 15 ans, dont 52% de filles, sont nos pensionnaires.
- 251 internes, âgés de 16 ans et plus, logent également au Centre. Ce sont nos plus grands « pensionnaires » et les jeunes dont les familles, trop pauvres, ont dû s'éloigner de Phnom-Penh en raison de la pression immobilière. Ces jeunes peuvent ainsi continuer leurs études.
- 29 jeunes en stage ou en premier emploi sont logés dans nos centres d'insertion professionnelle à Siem Reap et Sihanoukville.

Avec les 20 enfants du Foyer Source de Vie, ce sont au total **612 enfants protégés et hébergés**.

Assurer le bien-être et le développement des enfants

C'est l'un des trois objectifs au quotidien du personnel de l'internat de 25 personnes. Les deux autres sont **d'apporter le meilleur soutien éducatif possible** et de **détecter et aider les enfants en particulière difficulté**. Les activités mises en place se poursuivent : accompagnement individualisé des enfants, rythme bien structuré des journées, développement de l'esprit de solidarité et d'entraide (aide aux devoirs, volontariat pour la préparation des repas le week-end, temps de partage avec d'autres enfants du Centre comme ceux du Foyer Source de Vie). Des sorties et mini-camps sont organisés le week-end et pendant les vacances pour ceux qui ne peuvent rentrer chez eux ... Toutes ces activités portent leurs fruits.



Excursion à Sihanoukville pendant une période de congés

98,7 % des pensionnaires ont étudié avec succès et réussi leurs examens scolaires.

Le programme « Entre deux », auquel un éducateur se consacre entièrement, a été créé pour proposer des activités adaptées à des enfants au comportement difficile. Il concerne une dizaine de jeunes. Sa mise en place a permis de constater de réels progrès chez les enfants.

NOS PROGRAMMES – AIDER LES FAMILLES

7 – Aider les familles

Tous nos enfants viennent de familles extrêmement pauvres: 90% d'entre elles ont des revenus de moins d'1,75USD par jour et par personne, les autres sont à moins de 3 USD par jour et par personne.

Nous aidons les 1000 familles les plus déshéritées par une compensation en riz pour chacun de leurs enfants scolarisés et par une prise en charge quasi-totale de leurs soins de santé avec notre système de cartes de santé. Nous avons ainsi distribué 357 tonnes de riz dans l'année, soit près de 7 tonnes par semaine. Les familles donnent une participation minimale, car nous ne voulons pas qu'elles soient totalement dépendantes de notre aide.

Des aides d'urgence ont été apportées pour répondre à des situations de détresse engendrées par des inondations, l'état délabré de pauvres logements, mais aussi pour des situations familiales personnelles difficiles ou des drames. Quelque 130 familles ont bénéficié de ces aides personnalisées.

Ces actions sont orchestrées par notre équipe sociale de 30 personnes qui, au quotidien, visitent les familles, font des contre-enquêtes, étudient et répondent aux demandes de soutien, interviennent en cas d'absence prolongée d'un enfant à l'école ou d'un jeune à l'Institut ... un travail permanent sur le terrain, qui se fait en bonne coopération avec les autres ONG qui oeuvrent dans des zones voisines ou dans des domaines complémentaires pour la meilleure efficacité possible.

L'équipe a continué les deux campagnes de sensibilisation sur la lutte contre l'abandon scolaire et les dangers de la drogue démarrées l'an dernier. 7 nouvelles communautés ont été touchées, soit plus de 350 personnes.

Intervention à Takmao

Nous avons étendu notre action à la zone de la décharge de Takmao, au sud de Phnom-Penh, avec le soutien de l'association Small Steps Project.

Une soixantaine d'enfants de la zone ont rejoint nos différents programmes, ainsi que 31 familles.



INVESTISSEMENTS ET PROJETS

Au-delà de nos programmes, nous menons des projets et investissements pour accompagner leur développement, répondre aux besoins et démultiplier l'impact de nos actions auprès des enfants et de leur famille.

Déploiement du rattrapage scolaire dans 5 provinces – 2^e année

Mené par PSE en coopération étroite avec le Ministère cambodgien de l'Education, ce projet sur trois ans vise à transmettre au Ministère les compétences de PSE en matière de rattrapage scolaire. Il est intégré au programme « Educate A Child » du consortium des ONG œuvrant au Cambodge pour les enfants en situation d'exclusion scolaire (CCOSC).

- 247 classes de rattrapage scolaire ont fonctionné dans 125 écoles primaires des cinq provinces où le projet se déploie, celles de Phnom Penh, Siem Reap, Preah Sihanouk, Prey Veng et Kampong Speu.
- Ce sont 6 749 enfants qui ont ainsi été scolarisés, dont 46% de filles.
- Formateurs du Ministère, directeurs d'école et enseignants bénéficient de la formation à la méthode de rattrapage scolaire par notre équipe pédagogique.



« Pour moi, ce que ce projet a changé, c'est que je peux lire et écrire [...], nous pouvons gagner du temps en apprenant deux niveaux en une année. Ça nous encourage à apprendre sans avoir honte »
Sopheap, 10 ans

Avec le soutien du CCOSC dans le cadre de son programme « Educate A Child », de la Fondation d'Entreprise Thales, de l'Association Les Papiers de l'Espoir, de la société Amgen, du Conseil Régional Midi Pyrénées, des antennes PSE Aquitaine, PSE Loire Océan, PSE Luxembourg et For a Child's Smile UK.

Accompagner la communauté de Smile Village

Le 26 septembre 2015, nous avons inauguré « Smile Village », le village que nous avons créé en partenariat avec l'ONG STEP de Singapour, pour reloger dans des conditions pérennes de dignité de vie, 71 familles de nos enfants.

Le village, construit sur un terrain de l'association, est situé à la périphérie de Phnom-Penh, dans le district de Dangkor. Les dernières familles ont emménagé en février 2016. Au total, ce sont 441 personnes dont 270 enfants, venus de plusieurs de nos zones d'intervention, qui constituent la nouvelle communauté.

INVESTISSEMENTS ET PROJETS

Nous avons, tout au long de l'année, accompagné ces familles pour développer l'esprit communautaire. Nous avons coordonné notre action sociale et éducative avec celle de l'ONG STEP qui assure, de son côté, l'accompagnement économique des familles par des aides à la création de micro-entreprises et le développement d'une activité de tourisme solidaire.

La communauté a bénéficié du projet FLIP pour la formation à l'emploi des parents et pour la création de groupes d'entraide.

Une quarantaine d'enfants sont accueillis en garderie dans notre Centre de Services Communautaires créé dans le village.



Atelier de création textile à Smile Village

Avec, pour cette année d'accompagnement de la communauté, le soutien de la Fondation Anber, de la Fondation d'Entreprise Devoteam et de For a Child's Smile USA.

Le projet « FLIP », pour donner une aide à l'emploi aux parents de nos enfants

Avec le soutien de l'ONG « We World », nous menons ce projet d'amélioration des conditions de vie des familles - en anglais, « Family Livelihood Improvement Program », d'où ce nom de FLIP - pour la cinquième année. **Il s'agit de donner aux parents, des mères seules en majorité, des formations courtes à l'emploi dans les domaines de la cuisine, de la couture et du ménage.**

Cette année, 102 parents ont suivi une telle formation et ont bénéficié d'un accompagnement pour trouver et garder un emploi. 120 parents ont bénéficié d'un prêt pour démarrer une activité génératrice de revenus ainsi que d'une aide pour construire et développer leur projet.

La mesure d'impact que nous avons menée est très encourageante: **plus des deux tiers des parents ont vu leur revenus augmenter**, et, parallèlement, nous avons pu observer un impact positif sur la présence des enfants à l'école, grâce à moins d'absentéisme.



INVESTISSEMENTS ET PROJETS

Amélioration des conditions d'étude dans les écoles publiques

25 000 enfants scolarisés dans douze écoles publiques où nous scolarisons près de 900 enfants, ont bénéficié de l'amélioration de leurs conditions d'études grâce aux travaux que nous avons réalisés.

6 bibliothèques ont été rénovées et équipées en ouvrages supplémentaires, 43 équipements sanitaires (toilettes; lavabos; création d'un accès à l'eau potable) ont été construits ou rénovés.

Ce projet s'intègre à notre politique constante d'aide aux écoles publiques souvent surpeuplées et aux faibles moyens.



*Avec le soutien de
PSE Aquitaine*

*Bibliothèque rénovée du lycée
de Chea Sim Samaki à Phnom-
Penh*

Des bâtiments rénovés dans notre Centre de Phnom-Penh

Avec le développement de l'urbanisation autour de notre Centre, en l'absence de plan d'ensemble d'évacuation des eaux organisé par la municipalité et avec les remblaiements successifs de terrains voisins, les bâtiments construits sur l'un de nos premiers terrains subissaient chaque saison des pluies des inondations très préjudiciables à notre fonctionnement . Le bâtiment de stockage du riz distribué aux familles a été rehaussé et rénové. La cantine de l'Ecole de Rattrapage scolaire a été déplacée et reconstruite. (cf p. 20)



Avec le soutien du Fonds Haguro, de PSE IdF, PSE Aquitaine, For a Child's Smile UK et d'un particulier

INVESTISSEMENTS ET PROJETS

PSE pour tous

Nous avons poursuivi l'aménagement de notre Centre pour le rendre facilement accessible aux personnes porteuses d'un handicap. 14 toilettes adaptées avec rampes d'accès ont été aménagées. Trois autres l'ont été dans trois de nos centres de services communautaires.

Notre Centre qui reçoit de nombreux visiteurs, y compris des représentants du Gouvernement, **est un exemple, au sein de la société cambodgienne, d'intégration des personnes handicapées dans la vie quotidienne.** Cela est particulièrement important dans une société où traditionnellement, les personnes handicapées sont reléguées à un statut d'êtres de deuxième classe, négligées par leur famille.



Avec le soutien de For a Child's Smile UK

Un terrain de rugby pour les enfants !

Un « vrai » terrain de rugby a été construit à OBK, l'extension de notre Centre. Il bénéficie désormais à nos enfants et aussi à ceux d'autres ONG à l'occasion d'activités organisées par Kampuchea Balopp, ONG partenaire qui promeut le sport et l'éducation par le rugby pour les enfants défavorisés au Cambodge.



Inauguré le 10 mai 2016

Avec le soutien de l'ONG Kampuchea Balopp et de la Fondation DECATHLON



INVESTISSEMENTS ET PROJETS

Nouveau bâtiment de l'Ecole de Gestion et Vente

La livraison du bâtiment prévu pour accueillir les étudiants de l'Ecole de Gestion et Vente de notre Institut a été une nouvelle fois retardée en raison des difficultés majeures rencontrées par la société de construction cambodgienne retenue après l'appel d'offres initial. Face à cette situation, nous avons renégocié le contrat. L'entreprise termine les travaux qu'elle a entamés et nous faisons de nouveaux appels d'offres sur des travaux distincts restant à réaliser: carrelage, électricité, plomberie... Ces appels d'offres ont été réalisés et les nouvelles entreprises interviennent à partir d'octobre 2016.

L'appel d'offres pour la réalisation du système de protection incendie a été lancé.

Sur le même terrain d'extension de notre Centre, dit OBK, le bâtiment préau/espace d'études/cantine a été construit .

Un appel d'offres a été mené pour la construction d'un autre bâtiment polyvalent, destiné à être utilisé comme vestiaire pour les utilisateurs du terrain de rugby voisin, comme bureau pour les animateurs sportifs, et à l'étage, comme salle de réunion. Sa construction a démarré en juillet pour une livraison en novembre 2016.

Nous prévoyons désormais l'emménagement des étudiants sur le nouveau campus OBK pour la rentrée de septembre 2017.



Août 2016

TEMPS FORTS DE L'ANNEE



Le tournage du film
« Les Pépites »



Inauguration de
Smile Village

26 sept. 2015



Réunion des
parents

5 octobre 2015



TEMPS FORTS DE L'ANNEE



« Portes Ouvertes »
de l'Institut de
Formation
Professionnelle PSE

18 déc. 2015 et 1^{er} juillet 2016

Examens
nationaux au
Centre pour les
élèves de
l'Institut

24-25 février 2016
25-26 août 2016



GOVERNANCE & GESTION

Les actions de consolidation décidées par le Conseil d'Administration en 2013 se sont poursuivies. Les équipes s'approprient les outils de gestion déployés ces deux dernières années.

Une procédure et de nouveaux outils de pilotage de nos projets ont été mis en place, permettant une meilleure gestion du processus de décision, une évaluation systématique des résultats, et des rapports de qualité pour nos donateurs mécènes.

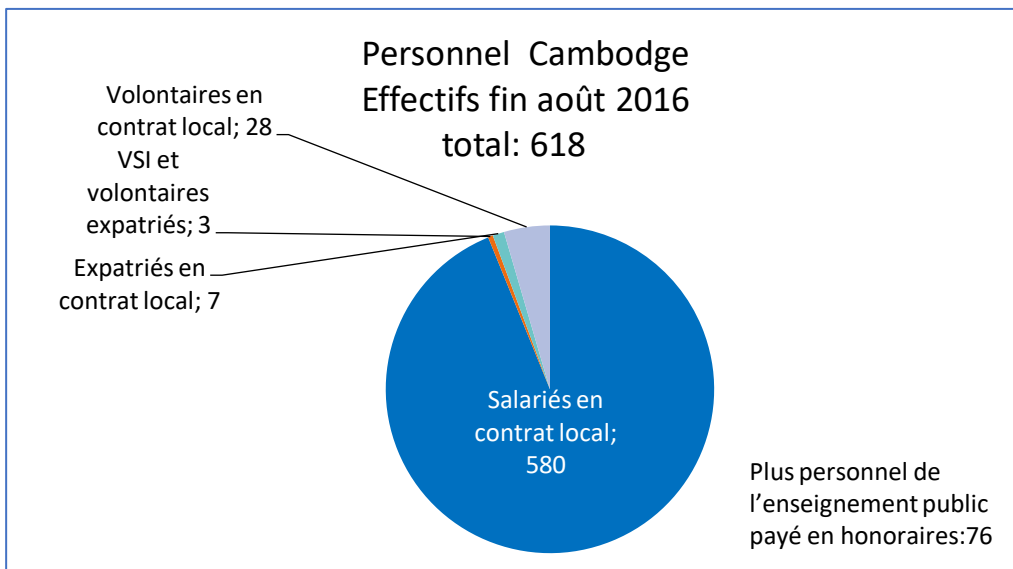
Le Conseil d'Administration a décidé de l'embauche d'un Secrétaire Général salarié à Versailles, ayant pour mission d'assister le Président et son Bureau dans les tâches opérationnelles, administratives et juridiques.

Le Règlement Intérieur visant à préciser le fonctionnement interne de l'Association a été mis à jour.

Enfin, nous avons continué à faire évoluer nos systèmes d'information en entamant le déploiement de la nouvelle application mise à disposition de nos équipes, appelée « Child Support System », qui leur permet de suivre nos enfants tout au long de leur parcours avec une efficacité accrue.

Au Cambodge

618 collaborateurs (à août 2016) œuvrent au Cambodge à la réalisation et la qualité de nos missions sociales auprès des enfants. 95% des collaborateurs sont cambodgiens. Les effectifs sont stables.



Après 16 années passées à PSE, PIN Sarapich, notre Directeur des Programmes, a décidé de quitter l'Association pour une nouvelle étape professionnelle. Il a été l'un des principaux artisans et un maillon essentiel de l'aventure PSE, à laquelle il a apporté son dynamisme, sa créativité et, surtout, sa passion pour notre cause. L'Association lui en est reconnaissante.

Elisabeth Bardon-Debats, membre du Conseil d'Administration depuis 2005, responsable de l'antenne Paris-Ile de France et ancienne chef d'entreprise, est partie pour Phnom-Penh et assure la Direction Générale par intérim. Le recrutement d'un Directeur général cambodgien est lancé.

EQUIPE EN FRANCE & VIE DU RÉSEAU

3 salariés et plus de 300 bénévoles, dans les antennes PSE, en France et dans plusieurs pays, se sont engagés tout au long de l'année pour faire connaître l'association et organiser des actions de soutien.

La « tournée » traditionnelle de PSE a eu lieu en février et mars dans une petite vingtaine de villes, dont Londres et Genève, pour la première fois, sans la venue de Marie-France des Pallières.

Aux Etats-Unis, des soirées, animées par Ghislaine Dufour, vice présidente, ont été organisées dans les villes de Washington, Minneapolis et San Francisco pour faire connaître PSE et développer le réseau de soutien de For a Child's Smile USA.

De nouveaux outils ont été mis à disposition des bénévoles pour les soutenir dans leurs actions: renouvellement de l'intranet, vidéos courtes, banderoles et autres supports de communication. Parmi ces outils, un court-métrage sur « l'aventure PSE » tourné par Patrice Leconte et généreusement offert à l'association.

Fêter les 20 ans

Le 12 février, la salle Gaveau à Paris était comble à l'occasion d'un très beau concert de piano et violon par Roustem et Clara Saïtkoulov, donné pour les 20 ans de PSE et dont tous les bénéfices ont été alloués à notre programme de protection et de logement des enfants.

Un évènement, « Sourires en Fête », commun à toutes les antennes volontaires, a été organisé pour octobre 2016, une nouvelle fois, pour fêter les 20 ans.

Refonte du site internet

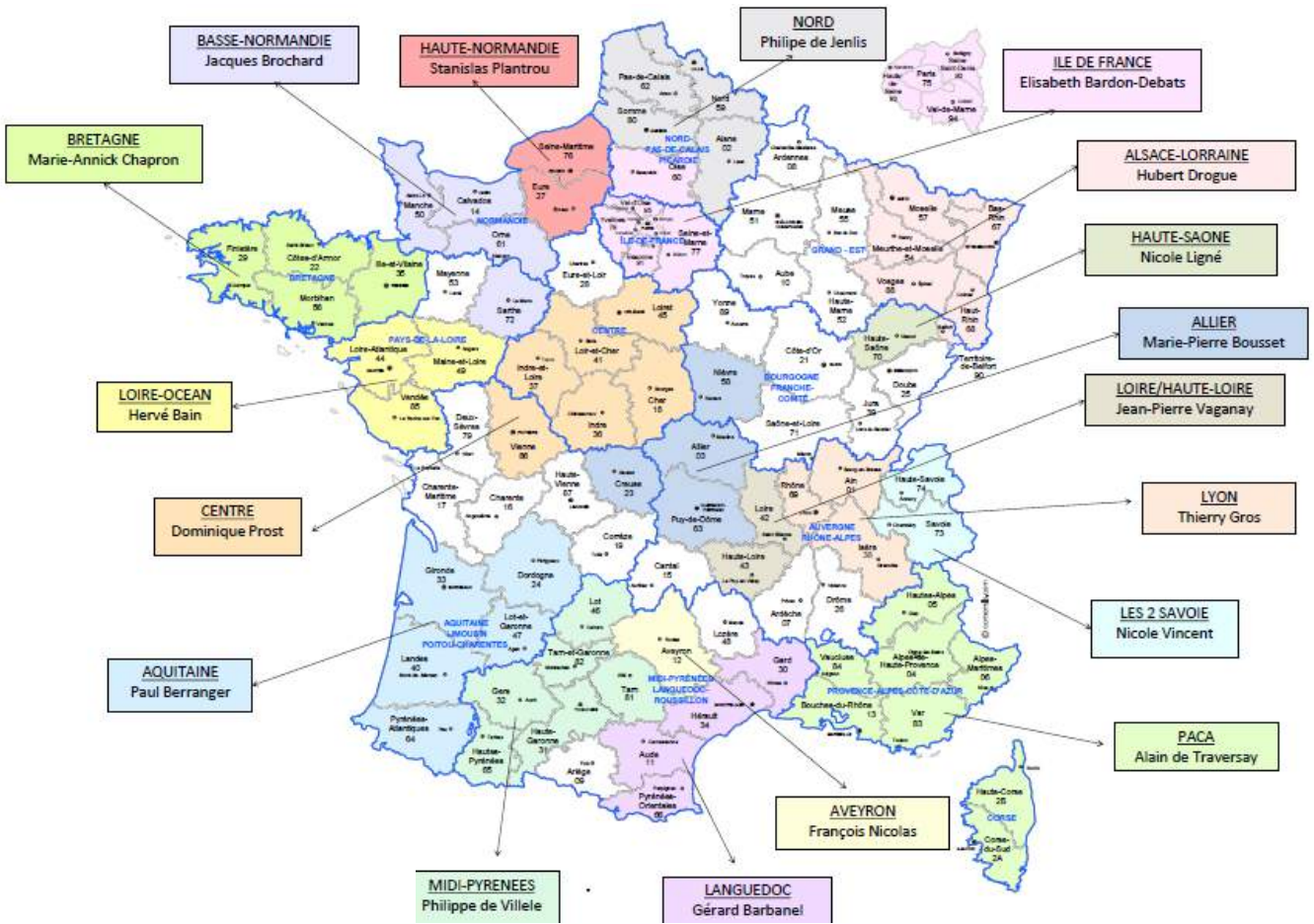
Notre nouveau site a été développé pour être mis en ligne à l'automne 2016. Son apparence visuelle a été modernisée, des fonctionnalités ont été ajoutées et son contenu propose une information améliorée au public et aux donateurs.



Après douze années d'actions locales, l'équipe de Bretagne s'est structurée et renforcée en se constituant en association loi 1901, rejoignant les 13 autres antennes françaises qui ont déjà ce statut.

Course des Héros, 19 juin 2016 à Paris et à Lyon, un évènement sportif et solidaire plein de bonne humeur pour les équipes PSE !

Nos antennes en France



Nos antennes à l'étranger



PSE Por la Sonrisa de un Niño
MADRID



PSE For a Child's Smile UK
LONDRES



Kinderlaecheln DeutschlandPSE
DUDWEILER



PSE Hong-Kong
HAPPY VALLEY, HONK-KONG



Aktie België - Action Belgique Pour un Sourire d'Enfant (AB Pse)
BRUXELLES



PSE USA - For a Child's Smile USA
SAN FRANCISCO



PSE Luxembourg asbl
LUXEMBOURG



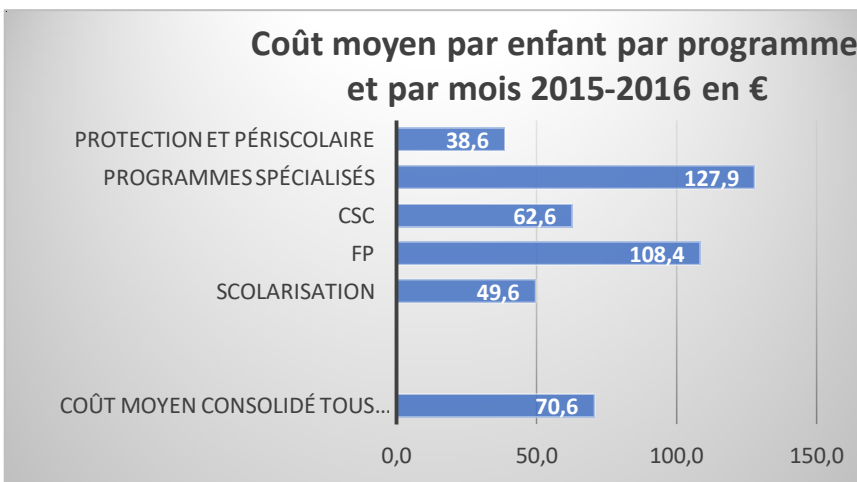
PSE Suisse
BELMONT SUR LAUSANNE

FONCTIONNEMENT ECONOMIQUE

Le coût consolidé par enfant et par mois, tous programmes confondus, a été de 70,60€ (77,43\$) avec un taux de change de 1€ = 1,0967 \$.

C'est un coût quasi constant en euros, en diminution en dollars de moins 4,8% (81,36\$ en 2014-15). Cela est dû aux efforts budgétaires réalisés cette année, accompagnés d'une recherche systématique d'économies, afin de limiter l'impact de la hausse du dollar par rapport à l'euro sur notre budget global.

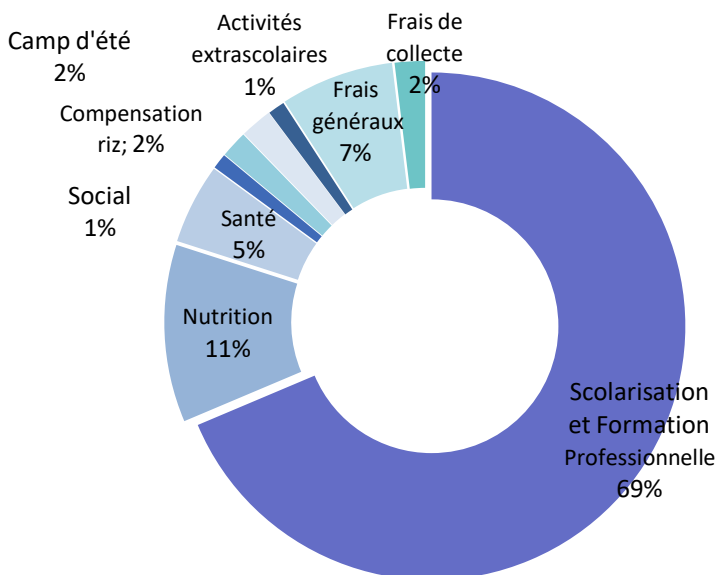
Les coûts de chacun des programmes principaux varient en fonction de leur nature. Ils incluent les réponses aux besoins fondamentaux des enfants (nourriture, soins...) et les frais généraux et de collecte.



Légende

- Protection et Périscolaire: programmes additionnels de protection/logement et d'accompagnement périscolaire dans les Centres de Services Communautaires.
- Programmes spécialisés: programme de la Protection Maternelle et Infantile et programme de la Section d'Enseignement Adapté
- CSC : programme de garderies dans les Centres de Services Communautaires
- FP: programme de Formation Professionnelle
- Scolarisation : programmes de scolarisation à l'École de Rattrapage Scolaire PSE et dans les écoles publiques

Composantes du coût consolidé par enfant, tous programmes confondus 2015-16



Ces composantes sont restées stables par rapport à l'exercice précédent.

Les frais généraux et de collecte ne représentent que 9,2% de nos dépenses de fonctionnement.

Les parrainages non nominatifs, constituent notre première ressource. Ils ont couvert cette année 75% des coûts de nos missions sociales.

Nos comptes sont soumis annuellement aux contrôles de Michel Llorens, commissaire aux comptes à Sèvres. Le rapport de Monsieur Llorens, comme les comptes complets et la note de synthèse du trésorier, sont disponibles sur notre site internet www.pse.org.

MERCI A NOS PARTENAIRES ET MECENES



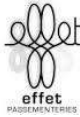
Changing the world through Education



UNE ACTION PHILANTHROPIQUE SUISSE



Centre d'Excellence Management et Société



FONDATION FRANZ MARTIN

FONDS DE DOTATION HAGURO



et nos partenaires des



MERCI A NOS PARTENAIRES ET MECENES

Nos remerciements les plus chaleureux également

A toutes les entreprises au Cambodge qui soutiennent notre action par une collaboration active avec l'Institut PSE de formation professionnelle et par leurs dons et soutiens divers.

A tous les mécènes et partenaires des antennes PSE en Allemagne, Belgique, Espagne, Grande-Bretagne, Hong-Kong, Luxembourg, Suisse et Etats-Unis.





PSE EN FRANCE

49 rue Lamartine
78000 Versailles
FRANCE
(+33) 1 30 24 20 20

www.pse.org

 [psefrance](https://www.facebook.com/psefrance)

PSE CAMBODIA

N° 402, Village Trea,
Stung Meanchey, Meanchey
BP 2107 Phnom Penh 3
CAMBODIA
(+855) 23 995 660

www.pse.ngo

 [psecambodia](https://www.facebook.com/psecambodia)